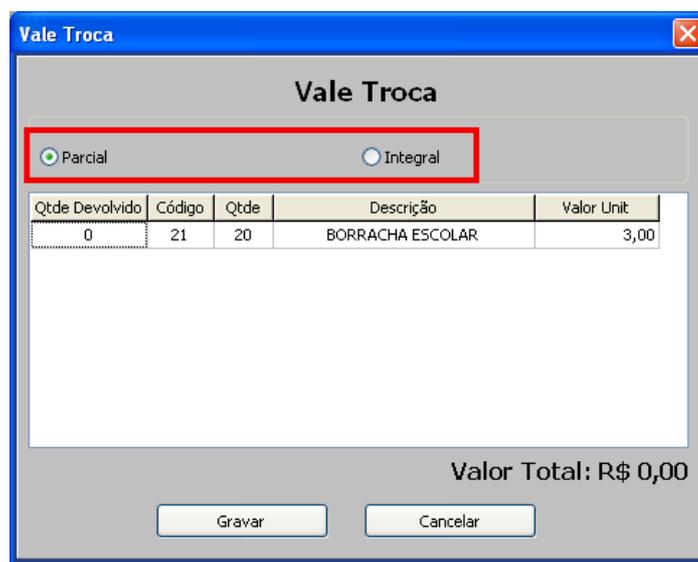


### Gerando Vale Troca



Quando existe a necessidade de o cliente efetuar uma troca da mercadoria, será gerado um vale troca para o mesmo, podendo este ser parcial ou integral.



**Vale Troca**

Parcial  Integral

Qtde Devolvido	Código	Qtde	Descrição	Valor Unit
0	21	20	BORRACHA ESCOLAR	3,00

Valor Total: R\$ 0,00

Gravar Cancelar

Na listagem, ele exibirá o total de produtos referentes aquele determinado pedido, ao selecionar a opção integral, será gerado um vale do valor total do pedido. Já no parcial, será somente da(s) mercadoria(s) que for(em) selecionada(s), neste exemplos iremos confeccionar um vale parcial, para a devolução de 15 unidades do produto, como visto na tela abaixo:

**Vale Troca**

Parcial  Integral

Qtde Devolvido	Código	Qtde	Descrição	Valor Unit
15	21	20	BORRACHA ESCOLAR	3,00

Valor Total: R\$ 45,00

Gravar Cancelar

Para utilizar o crédito do vale troca, ao finalizar o pedido, clicar na opção:  Desconto Geral e surgirá a tela abaixo:

**Informações para Desconto no Total**

Desconto: Percentagem: %   
Valor: R\$  0,00

Vale Troca: Número: 10 Valor: R\$ 45,00

Aplicar Desconto Cancelar Valor Total : R\$ 60,00

Informe o número do vale troca, o sistema mostrará o valor total do vale troca, pressione aplicar desconto para confirmar. Caso o vale troca já tiver sido utilizado ou o seu número esteja incorreto, ou seja, inexistente, será informado a seguinte mensagem:

**Atenção**

 Vale troca não existe ou já foi utilizado

OK