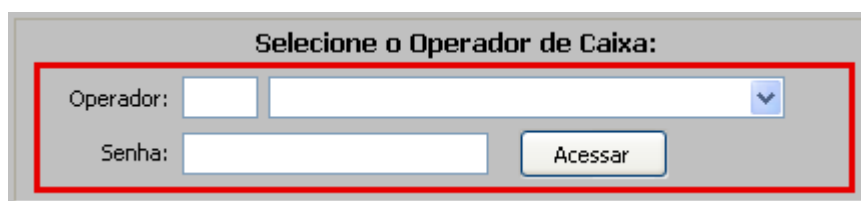
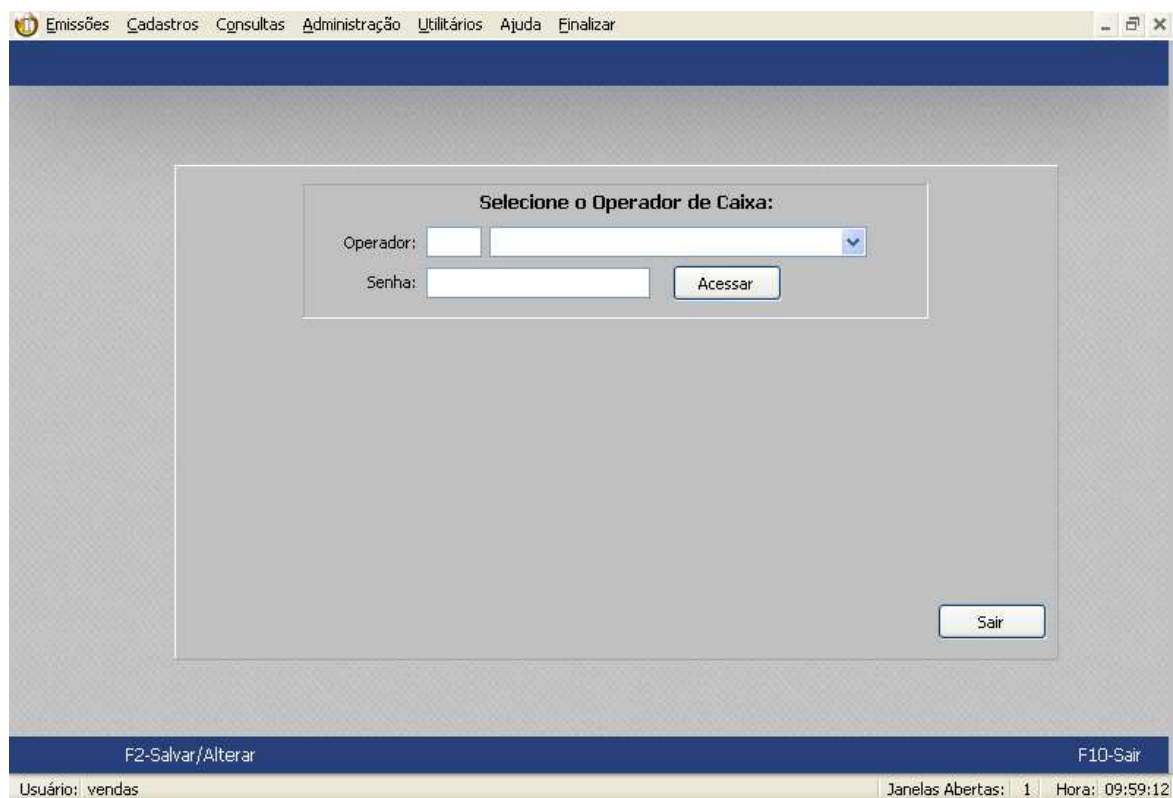


Recebimento Carteira Cliente

Para controlar o recebimento de sua carteira cliente através do INFAMAT®, clique no menu Administração e em seguida clique em Recebimento Cart. Cliente, logo em seguida surgirá uma tela referente ao recebimento do mesmo. Veja abaixo:



Aqui devemos selecionar o operador e digitar sua senha, feito isso, pressione o botão Acessar.

Surgirá a tela a baixo:

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Operator:** 6 - RENAN (highlighted with a red box). A button labeled "Trocar de Operador" is located to the right.
- Recebimento por:** Two radio buttons: "Saldo Devedor" (selected) and "Numero Pedido / O.S."
- Recebimento Carteira Cliente:** A dropdown menu for "Cliente:" is empty. Below it are two input fields: "Saldo Devedor: 0,00" and "Valor à Pagar: 0,00".
- Buttons: "Efetuar Pagamento" and "Sair".

Dados do operador:
(Quadro vermelho)

Aqui serão exibidas as informações do operador.

Caso ocorra a necessidade, através do botão troca de operador, você poderá mudar o operador.

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Seleção do Operador de Caixa:** A red box highlights a section containing:
 - Operador:** A dropdown menu.
 - Senha:** An input field.
 - Acessar:** A button.
- Recebimento por:** Two radio buttons: "Saldo Devedor" (selected) and "Numero Pedido / O.S."
- Recebimento Carteira Cliente:** A dropdown menu for "Cliente:" with the value "2" selected.

A tela sofrerá algumas alterações, você deverá digitar o código do novo operador, ou selecioná-lo na lista, digitar a sua senha e pressionar o botão acessar.

Recebimento por:

O Recebimento pode ser efetuado de duas maneiras distintas que são: Saldo Devedor e Número Pedido / O.S.

Escolha uma das duas formas e procure trabalhar somente com ela para cada cliente, assim você terá um controle maior da situação da dívida do cliente evitando confusões ou duplicidade no recebimento.

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Recebimento por:** Two radio buttons: "Saldo Devedor" (selected) and "Numero Pedido / O.S."

Opção Saldo devedor - mostra o saldo devedor do cliente e quanto você deseja amortizar

da dívida da pessoa, o INFAMAT® sempre pagará os valores mais antigos primeiro.

Recebimento Carteira Cliente:

Cliente:

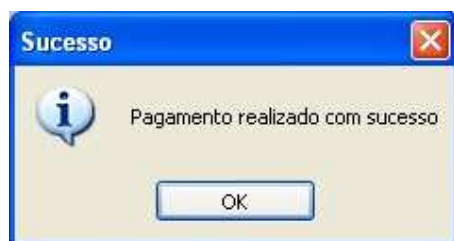
Saldo Devedor:

Valor à Pagar:

Digite o código do cliente, ou selecione o mesmo na lista.

O INFAMAT® mostrará no campo saldo devedor, o valor devido pelo cliente.

No campo Valor a Pagar, deverá ser digitado o valor que o cliente quer amortizar de sua dívida. Digite o valor e pressione efetuar pagamento. Surgirá a seguinte mensagem:



Pressione OK para fechar a mensagem;

Opção Número Pedido / O.S. - através desta opção você pode efetuar a baixa de um determinado pedido com um valor diferente do registrado no pedido. Exemplo, quando você quer cobrar multa para o recebimento do valor ou der um desconto para quitação.

Numero Pedido / O.S

Origem:

Pedido

Ordem de Serviço

Numero do Pedido:

Valor do Pedido:

Valor Pago:

Selecione a origem, clicando em pedido ou ordem de serviço.

Digite o Número do Pedido.

No campo Valor do Pedido, ele irá mostrar o valor total do pedido.

No campo Valor Pago, digite o valor que está sendo efetuado para tal pagamento.

Feito isso pressione o botão Efetuar Pagamento.

Surgirá a mensagem de confirmação, pressione OK para fechá-la.

A imagem mostra uma caixa de diálogo de pagamento com o seguinte conteúdo:

- Origem:** Um grupo de botões de opção com "Pedido" (desselecionado) e "Ordem de Serviço" (selecionado).
- Numero da O.S.:** Um campo de texto vazio.
- Valor da O.S.:** Um campo de texto vazio.
- Valor Pago:** Um campo de texto com o valor "0,00" exibido.
- Botão:** Um botão "Efetuar Pagamento" localizado na parte inferior direita.

Quando a origem Ordem de Serviço for selecionada, você deverá informar o Número da O.S., o INFAMAT® exibirá o valor da mesma e você deverá então informar o valor que o cliente está efetuando.

Clique em efetuar pagamento, será exibido a mensagem de confirmação, pressione OK para prosseguir.

Sair:

Fecha a janela de emissão de pedidos dentro do sistema INFAMAT®.