



### **Descritivo ERP INFAMAT®:**

Hoje, mais do que nunca, conhecimento é o maior trunfo de uma organização, mas somente quando administrado e integrado com eficácia; e para ter sucesso você precisa utilizar as mais modernas ferramentas em Tecnologia de Informação para através de cada área específica do seu negócio, enxergar o todo.

Nosso sistema de gestão comercial, o INFAMAT®, é um gerenciador completo para seu negócio, com ele você pode emitir e controlar os pedidos e notas fiscais, compras, relatórios gerenciais e muito mais, além disso, oferecemos integração com as melhores ferramentas do mercado! O ERP INFAMAT® é a solução para gestão de processos administrativos, fiscais, financeiros e comerciais, totalmente integrado as normas fiscais de mercado e criado para nichos como: Alimentação, Varejo, Prestadores de Serviços e Indústrias.

Administre de forma integrada o seu Financeiro, Estoque, Entrega, Faturamento, Atividades de Varejo, Atacado, Indústria e Prestadores de Serviços; controlando: Pedidos, Orçamentos, Ordens de Compra, Ordens de Serviço, Caixa, Notas Fiscais, Cupons Fiscais, Estoques, Preços, Entregas e Compras.

Com esta Solução o lojista automatizará processos como: Compra e Venda, Financeiro, Estoque, Entregas, Vários Processos Comerciais, Gerenciais e Fiscais; além de acompanhar as informações através de aplicativos exclusivos, agendas e relatórios. Através de Telas responsivas e processos exclusivos, criamos total integração com Facebook, Instagram, Whatsapp, Mercado Livre, Comércio Eletrônico, vários Marketplaces e dispositivos Touchscreen.

Assim torna-se mais fácil para o lojista conhecer seu cliente e fidelizá-lo, utilizando das informações colhidas para otimização de seus custos e aumento do lucro, executar compras e vendas com mais assertividade levando em consideração custos fiscais e operacionais, eliminação de retrabalho, redução do tempo de pedido, diminuição e eliminação das filas e assim aumentando o fluxo de pessoas na loja física ou virtual.

Temos pacotes com:

Banco de Dados Local ou em Nuvem, Loja virtual, Hospedagem de E-mails e Sites, E-mails personalizados, App de Bonificação de cliente, Cardápio Digital, Monitor de Preparo,

Senhas de Retirada, Suporte Telefônico e Remoto, Constantes Atualizações de Melhorias, Emissões Fiscais, Gráficos e Relatórios, Mobilidade com Smartphones, Integrações com: Redes Sociais, Marketplaces, Facebook Shopping, WhatsApp Business, Instagram Shopping e Mercado Livre.

Veja abaixo como podemos acelerar o crescimento do seu negócio!

- ✓ Modernize seu atendimento e atue em todos os momentos;
- ✓ Senhas e Níveis de Acesso;
- ✓ Monitor Preparo (agilize os processos na cozinha mostrando os pedidos a serem preparados);
- ✓ Automatize a sua Força de Vendas com dispositivos móveis e evite digitar os Pedidos de Venda manualmente;
- ✓ Controle o relacionamento de sua empresa com seu cliente acompanhando todos os passos de cada atendimento, possibilitando dar tratamento diferente a cada cliente;
- ✓ Controle seu estoque, inclusive com validade de produto ou número de série, Imagem, Aplicação, Classe de Rotatividade e Impostos / Produto;
- ✓ Fature em massa para seus clientes com individualização de Rota, Característica de Cliente, Bairro e outros elementos, inclusive com Nota Fiscal Eletrônica;
- ✓ Crie formas diferenciadas de Recebimentos para seu Cliente (Cartão, Cheque, Boletão, Dep. C/C, Duplicata, Promissória, Transferência Bancária, Financiamento de Terceiros e Próprio);
- ✓ Controle melhor seu Fluxo Bancário verificando Pagamentos e Recebimentos em determinado período;
- ✓ Tenha um controle mais eficaz dos Impostos pagos de acordo com a classificação fiscal de sua Empresa;
- ✓ Satisfaça ainda mais seus clientes usando a ferramenta de Kit Customizado de Produtos.
- ✓ Controle suas Entregas futuras e Estoques usando nossa ferramenta de controle de Pedidos Pendentes;
- ✓ Use o controle de Romaneio de Entregas e Conhecimento de Transporte Rodoviário.
- ✓ Agilize suas vendas através da nossa Tela PDV e Etiquetas de barra;
- ✓ Administre com segurança a Balança Comercial de sua Empresa (Compras x Vendas);
- ✓ Administre melhor Rotas, Fretes e Entregas de seus produtos;
- ✓ Para maior segurança use o controle de Metas, Salários e Senhas de Vendedores, Colaboradores, Motoristas e Operadores de Caixa;
- ✓ Utilize a ferramenta de controle de crédito do Cliente para garantir sua carteira;
- ✓ Faça uma Auditoria completa por: Produto, Cliente, Colaborador e Fornecedor aumentando seu gerenciamento em todos os processos;
- ✓ Ajuste da sua maneira as telas e operações do INFAMAT® dentro da **“Manutenção do Sistema”**;
- ✓ Tenha um programa de fidelidade disponibilizando cupons de desconto específicos ou escolha um valor a ser atingido para alcançar um prêmio,

motivando que o cliente aproveite a oportunidade - mais Informações no link:  
<https://youtu.be/9ZN8L5r7xCK>

- ✓ Aplique facilmente pesquisas de satisfação com seus clientes e tenha relatórios com os resultados, utilizando as informações colhidas para otimização de seus custos e aumento do lucro;
- ✓ Reduza o tempo de pedido, diminua os caixas, elimine as filas e assim aumente o fluxo de pessoas na sua loja física ou virtual;
- ✓ Dashboard - Conjunto de painéis e informações gerenciais. Visão completa da situação da empresa!
- ✓ Pronta para aumentar suas vendas e diminuir custos. Frete mais barato e parceria com gigantes do e-commerce! - mais Informações no link:  
<https://blog.infastec.com.br/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/>
- ✓ Evite inadimplência! Consulte o CNPJ e CPF de seus clientes e fornecedores. Proteja sua empresa!
- ✓ Integração com Painel de Senhas para Retirada Local;
- ✓ Sistema de Gestão Empresarial (sistema de Gestão Empresarial com Sat Fiscal, Nfe, Nfce e consultas via tela e relatórios);
- ✓ App Loja Virtual para Smartphone Android, Computador Desktop ou SmartTV (alcance outro tipo de público e aumente suas vendas) -  
<https://blog.infastec.com.br/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/>
- ✓ App Gestor Gerencial (controle gerencial via Smartphone) - mais Informações no link: <https://youtu.be/3-xl4kybg9Q>
- ✓ Integração com redes Sociais (Facebook e Instagram) - mais Informações no link: <https://blog.infastec.com.br/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/descritivo-plataforma-multicanal-loja-virtual-easybay-3-0/>
- ✓ Hospedagem de Sites e E-mails (local para postagem de seu site e contas de e-mails já com o seu próprio domínio);
- ✓ Integração WhatsApp **\*dependente das condições gratuitas do WhatsApp** (envie facilmente, pedidos, boletos, orçamentos e ordens de serviços, receba pedidos via catálogo digital) – Aumente suas vendas, reduza processos, alcance outros clientes!
- ✓ App Conferência de estoque (controle do estoque com facilidade, integridade e velocidade) - mais Informações no link: <https://youtu.be/IHx5KxFJtTE>
- ✓ APP GARÇOM - Controle de Mesas e/ou Comandas de Consumo - agilize os atendimentos dos garçons com um app simples e intuitivo (mais Informações no link: <https://youtu.be/s-KuaYRlaQo>
- ✓ Multilojas (visão em tempo real de produtos e estoques em todas as unidades da rede de lojas físicas);
- ✓ Todas as ferramentas já estão integradas ao Sistema, isso significa não ter que refazer cadastros ou processos para colocar seus produtos/serviços em evidência nas vitrines virtuais, a comunicação entre sistema e ferramentas é muito simplificada, prática e quase toda automática.

### **Configurações específicas do Sistema para o Nicho de Empresas de Manufaturamento (Produção):**

- ✓ FCI (Ficha Conteúdo Importação);
- ✓ Perdas (Reaproveitamento / Sucata);
- ✓ Ordem de Produção;
- ✓ Ordem de Almoxarifado;
- ✓ Ficha de Produção;
- ✓ Matérias Primas e Atividades;
- ✓ Produto Acabado;
- ✓ Insumos;
- ✓ Qualidade, Históricos, Descritivos de Produção;
- ✓ Rastreabilidade, Lote e Validade.

### **Configurações específicas do Sistema para o Nicho de Empresas de Prestadores de Serviços:**

- ✓ Pedidos, orçamentos, compras, controle de caixa, emissão de documentos fiscais e meios de pagamento;
- ✓ Movimentação de clientes, produtos, serviços, fornecedores, custos, despesas e etiquetas; Visualização de gráficos e relatórios;
- ✓ Controle de Garantia de Serviços e Garantia de Produtos;
- ✓ Controle de Qualidade;
- ✓ Controle de Horas Trabalhadas;
- ✓ Senhas e Níveis de Acesso;
- ✓ Emissão Simplificada Nota Fiscal de Serviço;
- ✓ Emissão Simplificada Nota Fiscal de Produto.

Este documento será atualizado sempre que existir uma nova funcionalidade anexada.

=====

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!

Blog Infasotec: <https://blog.infasotec.com.br/>

Site: [www.infasotec.com.br](http://www.infasotec.com.br)

Instagram: <https://www.instagram.com/infasotecistemas/>

Facebook: <https://www.facebook.com/infasotecistemas>

TiK Tok: <https://www.tiktok.com/@infasotecistemas>

Twitter: <https://twitter.com/InfastecS>

Youtube: [https://www.youtube.com/channel/UCnSYWB6\\_jMVxp\\_bsz3NEcAQ](https://www.youtube.com/channel/UCnSYWB6_jMVxp_bsz3NEcAQ)

Google Maps Loja São Carlos:

<https://goo.gl/maps/sppx7t1px3y9mZ6w6?coh=178572&entry=tt>

Google Maps Loja Sumaré:

<https://goo.gl/maps/qaYPaksZVUNDUJgu7?coh=178572&entry=tt>

Obrigado! Depto Comercial Infastec Sistemas