

Olá, amigo!

Hoje vamos orientar como usar a ferramenta “Ordem de Serviço Terceiros” que o Sistema INFAMAT® possui.

É importantíssimo sempre termos o entendimento da nossa Regra de Ouro:

✓ O dinheiro (valor) **entra** na sua empresa através de:

- Emissão de PEDIDO (PED) e/ou Ordem de Serviço (OS) e/ou Ordem de Serviço Auto (OSAuto);

✓ O dinheiro (valor) **saída** sua empresa através de:

- Emissão de Ordem de Compra (OC) e/ou Ordem de Serviço de Terceiros (OST);

Onde encontrar o Fluxo Financeiro no INFAMAT®: **Menu Emissões/Emissão Ordem de Serviço Terceiros.**

Atenção!

Ao emitir uma OST, você está identificando um fornecedor terceirizado de serviços que executará algum tipo de operação em produtos ou serviços de sua empresa. O valor dessa operação será lançado em seu contas a pagar como ordem de compra de serviço terceirizado.

Portanto, como diz a regra de ouro, o dinheiro sairá do seu caixa com OST e não entrará.

Para criar uma **Ordem de Serviço Terceiros** siga o passo a passo abaixo:

Exemplo de aplicação:

Prestação de serviços de mão de obra, como manutenção programada, avulsa, contratual, em garantia, etc.

Se não houver nenhum tipo de serviço cadastrado, é necessário criar um novo serviço pelo menu "Cadastro de Serviço" – [Img1](#),

Preencha todos os campos corretamente, pois eles serão importantes para a emissão de notas fiscais, precificação, comissões de colaboradores e históricos. – [setas azuis](#).

Img1

Ao entrar na tela da OST existem alguns passos para serem seguidos – **Img2 – setas verdes:**

- ✓ **Criar OST** (Oportunidade de registrar informações como: Quem Solicitou e Para quem ou o que; descrever as Solicitações, Tipificar os Serviços, Incluir Produtos (Peças ou Insumos) usados; Complementação de Dados como: Horas Trabalhadas, Valores, Formas de Pagamento, Observações, Datas Inicial e Final etc.
- ✓ **Gerar Financeiro**
- ✓ **Enviar para Orçamento**
- ✓ **Iniciar Produção** (Sinalizar aprovação da execução da OST);
- ✓ **Finalização** (Impressão do Documento de Garantia, Entrega, Alimentar o Contas a Pagar via Ordem de Compra);
- ✓ **Cancelar**
- ✓ **Visualização e/ou Alteração de OST (apenas OST que ainda não foi finalizada)**

Uma Ordem de OS grava várias informações no INFAMAT®, exemplo:

- Nº OS
- Status
- Prioridade
- Funcionário executor
- Local de Execução
- Quem Solicitou e Para quem ou o que,

- *Descrever os Serviços,*
- *Tipificar Finalidade da OS,*
- *Tipificar Atendimentos: Garantia, Avulsa, Preventiva, Reparativa etc.*
- *Incluir Produtos (Peças ou Insumos) usados,*
- *Complementação de Dados como: Horas Trabalhadas, Valores, Formas de Pagamento,*
- *Observações, Datas Inicial e Final,*
- *Quem aprovou a execução da OS;*
- *Impressão do Documento de Garantia e/ou Entrega,*
- *Emissão do Boleto etc.*

Img2

Já na Aba Pós-Venda da OS é possível sinalizar como futuras visitas a serem executadas, seja para Reparos Preventivos, Em garantia etc – [Img3](#) seta amarela.

É uma ferramenta muito importante para a Fidelização de Clientes

Img3

Exemplos de Telas de OS:

Nº. O.S.: 1 Ref.: Prioridade: Normal Status: Aguardando dados

Dados Principais Solicitações Serviços Produtos Dados Complementares

Emitido por: Fornecedor: Finalidade: DEVOLUÇÃO Responsavel:

Endereço: Nº: CEP: Bairro: Telefone: Cidade: Estado: CNPJ: I.E.: I.M.: Atendimento: MANUTENÇÃO Doc:

Avançar

Tipo Impressão: Laser Voltar a Tela Principal Imprimir O.S. Criar O.S.

Img3.1 Aba Dados Principais com destaque para Finalidade e Tipificações de Atendimentos – setas azuis

Ordem de Serviço

Nº. O.S.: 179 Ref.: Prioridade: Normal Status: Aguardando dados

Dados Principais Solicitações Serviços Produtos Dados Complementares Pós-Venda

Equipamento: CPU Previsão Entrega/Atendimento: 07/07/2023 17:00 Contato: PAULO3

Serial: 323232 Local Serviço: CLIENTE

Solicitações do Cliente: CPU Travando

Voltar Avançar

Tipo Impressão: Laser Voltar a Tela Principal Imprimir Aprovar Reprovar Criar

Img3.2 Aba Solicitações

Nº. O.S.: 8086 Ref.: Prioridade: Normal Status: **Aguardando dados**

Dados Principais Solicitações **Serviços** Produtos Dados Complementares Pós-Venda

Serviço: Valor: 0,00 Adicionar D
 Responsável: Cancelar

Código	Descrição	Valor Unitário	Desc. Item	Desc. Total O.S.	ValorTotal	R
▶						

Exclusão: selecione o serviço desejado e aperte a tecla Delete.

Voltar Limpar Itens Avançar

Tipo Impressão: Laser Voltar a Tela Principal Imprimir Aprovar Reprovar Criar

Img3.3 Aba Serviços

Nº. O.S.: 8086 Ref.: Prioridade: Normal Status: **Aguardando dados**

Dados Principais Solicitações Serviços **Produtos** Dados Complementares Pós-Venda

Produto: Qtde: 1,00 Valor: 0,00 Adicionar D
 Cancelar

Código	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Desc. Item	Desc. Total O.S.	ValorTotal
▶						

Exclusão: selecione o produto desejado e aperte a tecla Delete.

Voltar Limpar Itens Avançar

Tipo Impressão: Laser Voltar a Tela Principal Imprimir Aprovar Reprovar Criar

Img3.4 Aba Produtos

Além das informações básicas, como observações, datas de início e fim dos serviços, horas trabalhadas e valores, a aba dados complementares também permite informar o número da ordem de produção que motivou a OST, se houver. – [Img 3.5](#) seta verde.

Exemplo: Uma empresa pode terceirizar uma operação de seu processo de produção que não seja interessante ser executada diretamente por seus colaboradores, por motivos financeiros ou técnicos.

Ordem de Serviço - Terceiro

Nº. O.S.: Ref.: Prioridade: Normal Status: **Aguardando dados**

Dados Principais | Solicitações | Serviços | Produtos | **Dados Complementares**

Observações:

Histórico:

Início: 07/07/2023 15:58
Término: 07/07/2023 15:58
Horas Trabalhadas:
Data Faturamento: 07/07/2023 15:58:28
O.P.:
O.S.:
O.P.:
O.S. Auto:
Valor Total: R\$

Voltar

Tipo Impressão: Laser Voltar a Tela Principal Imprimir O.S. Criar O.S.

Img3.5 Aba Dados Complementares

Opções da Visualização e Alteração de OS:

Ordem de Serviço

Selecione a(s) Ordem(ns) de Serviço para Visualização ou Alteração

Opções de Pesquisa

Inicial: 07/07/2021 Final: 07/07/2023

Nº O.S. Referência

Status: <<< TODOS >>>

Listar

Nº O.S.	Ref.	Prioridade	En	Modelo
172		Normal	24	
173		Normal	23	
174		Normal	17	
175		Normal	27	
176		Normal	17/03/2022 18:03:56	Cancelada O.S. Cancelada
177		Normal	17/03/2022 18:39:51	Finalizado O.S. Finalizada
▶ 178		Normal	25/03/2022 07:36:29	Finalizado O.S. Finalizada

Img4 Aba Com destaque para o filtro Status – seta amarela

Ordem de Serviço

Nº. O.S.: **173** Ref.: Prioridade: Normal Status: **Finalizado**

Dados Principais Solicitações Serviços Produtos **Dados Complementares** Pós-Venda

Observações:
 Neste manutenção a empresa responsável pela garantia verificou que a fonte estava com seus componentes eletrônicos internos "torrados" devido a ligação da mesma em voltagem de energia errada. O ambiente de trabalho do lojista é a de 220 V, sendo que o equipamento estava em 110 V no dia que o técnico retirou o equipamento para verificação do chamado téc.

Inicio: 21/09/2021 16:34
 Término: 24/09/2021 08:34
 Horas Trabalhadas: 64:00:00
 Data Faturamento: 23/09/2021 00:00:00
 Desconto Total
 Desconto Total O.S.: R\$ 0,00
 Forma de Pagamento: **Boleto**
 Valor Total: A COMBINAR
 Valor Recebido: Boleto
 Troco: Cartão, Carteira Cliente, Depósito, Pix

Histórico:
 Emissão: 2021-09-23 16:43:01 - Usuário: claudio
 Inicio: 2021-09-21 16:34:00 - Usuário: 'claudio'
 Aprovação: 2021-09-24 08:34:33 - Usuário: 'claudio'
 Finalização: 2021-09-24 08:34:45 - Usuário: 'claudio'

Tipo Impressão: Laser

Voltar a Tela Principal Imprimir Aprovar Reprovar Finalizar

Img4.3

Na aba dados complementares, é possível selecionar uma forma de pagamento para uma ordem de serviço executada. – [Img4.3 seta amarela](#). Se a forma de pagamento for boleto, será aberta uma nova tela para preencher os dados do boleto bancário. – [Img 5](#)

Na tela de Boletos da OST é possível escolher:

- ✓ Conta Bancária para Emissão dos Boletos – [seta verde](#),
- ✓ Número de parcelas – [seta amarela](#),
- ✓ Data 1ª parcela – [seta laranja](#),
- ✓ Acerto das datas de vencimentos das parcelas – [seta roxa](#),
- ✓ Período entre as parcelas – [seta azul](#).

Cadastro de Boleto

Selecione a Conta Bancária: Qtde. de Parcelas: 1 1ª Parcela em: 0 Período: 1
 1 - Bradesco - Agência: Incluir Entrada

Instruções: Aceite: Não Espécie Doc. DM Ok

Parcela Boleto	Data Vencimento Boleto	Valor Boleto

Img5

Exemplos de Impressão de Ordens de Serviços Terceiros finalizadas:

Ordem de Serviço 3

O.S.: 3 **Ref.:** O88999 **Atendimento:** **Previsão de Entrega:** 28/10/2015 as 10:00
Cliente:
Telefone:
Celular:
CEP:
Contato: **Local de Serviço:**
Finalização: **Data revisão:**
Equipamento: **Serial:**
Obs: 16

Solicitações do Cliente:

~ç..

Codigo	Referencia	Qtde.	UN	Preço	Preço Total	Descrição	Garantia
50		1	SV	R\$ 80,00	R\$ 80,00	M.O. LIMPEZA SISTEMA AR COND (HIGIENIZAÇ	90 dia(s)
50		1	SV	R\$ 80,00	R\$ 80,00	M.O. LIMPEZA SISTEMA AR COND (HIGIENIZAÇ	90 dia(s)
Total Peças		0,00		R\$ 0,00	R\$ 0,00		
Total Serviços		2,00		R\$ 160,00	R\$ 160,00		

Forma de Pagamento: Dinheiro	Sub Total:	R\$ 245,00
Dinheiro para	Desconto(s):	R\$ 0,00
	Valor Total:	R\$ 245,00
	Valor Recebido:	R\$ 245,00
	Troco:	R\$ 0,00

GARANTIA DE MÃO DE OBRA E PECAS 90 DIAS

Img6

O.S.: 178 Ref.: Atendimento: AVULSO

Cliente:

Telefone:

Celular:

CEP:

Contato: RENATA

Local de Serviço: LAB. INFASSTEC

Finalização: 25/03/2022

Data revisão: 13/09/2019

Equipamento: NOTEBOOK

Serial:

Obs:

Backup, Formatação e Restore.

Solicitações do Cliente:

Backup, Formatação e Restore.

Código	Referencia	Qtde.	UN	Preço	Preço Total	Descrição	Garantia
236		1	SV	R\$ 165,00	R\$ 165,00	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	0 dia(s)
Total Peças		0,00		R\$ 0,00	R\$ 0,00		
Total Serviços		1,00		R\$ 165,00	R\$ 165,00		

Forma de Pagamento: Boleto

Sub Total: R\$ 165,00

Boleto para 24/04/22 (R\$ 165,00)

Desconto(s): R\$ 0,00**Valor Total:** R\$ 165,00**Valor Recebido:** R\$ 165,00**Troco:** R\$ 0,00

Declaro ter recebido o(s) produto(s) ou serviço(s) referenciado aqui neste documento.

Img6.1

Este documento será atualizado sempre que existir uma nova funcionalidade anexada.

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!

Blog Infasstec: <https://infasstec.com.br/novoblog/>Site: www.infasstec.com.brInstagram: <https://www.instagram.com/infasstecsystemas>Facebook: <https://www.facebook.com/infasstecsystemas>Youtube: <https://www.youtube.com/@infasstecsystemas>

Obrigado! Depto Comercial Infasstec Sistemas