

Olá, amigo!

Hoje vamos orientar como usar a ferramenta “**Vale Troca**” que o INFAMAT® possui.

No INFAMAT®, uma devolução será encarada sempre com uma **Emissão de Vale Troca**.

Por que devo usar o Vale Troca e não simplesmente devolver o Produto na “prateleira e o dinheiro para meu cliente?

É importante não repor o produto devolvido na “prateleira” e fazer a devolução do valor em espécie para o cliente porque, invariavelmente, numa situação de venda, existem taxas financeiras ou das operadoras de cartões que implicam diretamente o Fluxo de Caixa do Varejista. Além disso, se este insistir em devolver valores em espécie, o estoque do produto que retornou também ficará desequilibrado e sem a operação de origem.

Portanto, ao emitir um Vale Troca, você garante que o produto devolvido seja restituído ao estoque, os valores utilizados em uma nova compra com um Vale Troca sejam apontados no Fluxo Financeiro como desconto originado de uma Vale Troca, e a Comissão, referente ao produto devolvido, do vendedor do Pedido de Origem do Vale Troca, seja anulada.

Aqui estão mais alguns benefícios adicionais de emitir um Vale Troca:

- **Melhora a experiência do cliente:** Ao emitir um Vale Troca, você está oferecendo ao cliente uma forma conveniente e rápida de obter um reembolso. Isso pode ajudar a melhorar a experiência do cliente e reduzir a probabilidade de ele ter uma experiência negativa com sua empresa.
- **Ajuda a reduzir o desperdício:** Ao emitir um Vale Troca, você evita que o produto devolvido seja descartado. Isso pode ajudar a reduzir o desperdício e proteger o meio ambiente.
- **Aumenta as vendas:** Ao emitir um Vale Troca, você incentiva o cliente a fazer uma compra futura na sua empresa. Isso pode ajudar a aumentar as vendas e gerar mais receita para sua empresa.

Em conclusão, emitir um Vale Troca é uma boa maneira de melhorar a experiência do cliente, reduzir o desperdício e aumentar as vendas.

### **1) Como gerar um Vale Troca no INFAMAT® na versão V3 (img1):**

Para gerar uma Vale Troca na Versão 3.0 do INFAMAT®, deve-se carregar um Pedido já Finalizado, bastando para isso simplesmente digitar o número de um Pedido no campo da **seta azul** – **img1**, ou acessar no **Menu Pricipal: Emissão/Emissão de Vale Troca** e também usar o número do Pedido já Finalizado e que será usado para troca de produtos. Deve-se notar que ao carregar o Pedido Finalizado, lá embaixo, o botão que antes se chamava **Gravar** agora mudou o nome para **Gerar Vale Troca** – **seta verde** – **img1**:

### Emissão de Pedido

Pedido     Orçamento   
 Número: **5055**    Ref.:    Vend.: 1 CLAUDIO B   
  Pend.    14:19 21/07/2023

1 CONSUMIDOR    CPF:     CNPJ    IE/RG:    C

| Código | Qtde. | Descrição                        | Desc. | Valor Unit. | Valor Total |
|--------|-------|----------------------------------|-------|-------------|-------------|
| 01 236 | 1,00  | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFO... |       | 115,00      | 115,00      |

Código:    Qtde.:    T.C.:    T.P.:    Adicionar Item

Forma Pagto.:  Cartão     Pedido Loja Virtual?     Pedido ML  
 Desconto     Possui Entrega?    Obs.:   

**Valor Total: R\$ 115,00**    Status: 09:26 - Pedido 5055 carregado.

          
 Tipo Impressão: Laser

F2-Gravar/Alterar    F4-PDV    F5-Kit Customizado    F6-Desconto Produto    F7-Excluir Produto    F8-Limpar    F9-Abrir Gaveta    F10-Sair

Img1

1.1) Um Vale Troca, em relação ao seu Pedido de Origem, pode ser emitido **Forma total ou Parcial**. – [img1.1](#) – **setas verdes**

### Vale Troca

Parcial     Integral

| Qtde Devolvido | Código | Qtde | Descrição   | Valor Unit |
|----------------|--------|------|-------------|------------|
| 0              | 373    | 2    | MOUSE TESTE | 5,00       |

**Valor Total: R\$ 0,00**

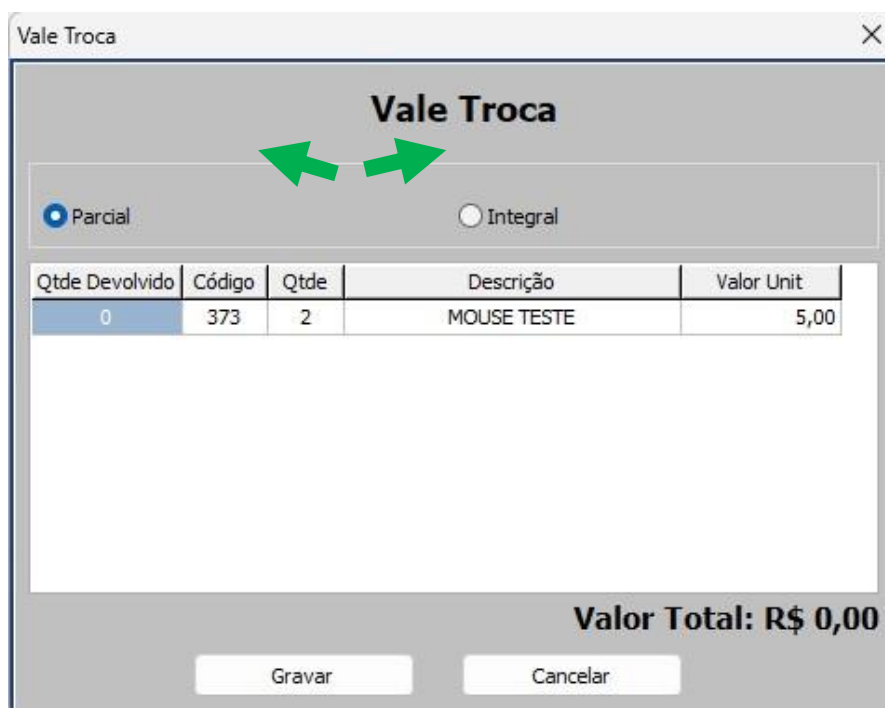
Img1.1

1.2) Como gerar um Vale Troca no INFAMAT® na versão V5 (Img2):



Img2

2.1) Para gerar uma Vale Troca na Versão 5.0 do INFAMAT® vá ao **Menu Pricipal: Emissão/Emissão de Vale Troca** e use um número de Pedido já Finalizado e que será usado para troca de produtos. A Tela Img2.1 se abrirá e o Vale Troca poderá ser emitido **forma total ou parcial**. **setas verdes** – [Img2.1](#)



Img2.1

### 3) Como usar um Vale Troca no INFAMAT® na versão V3:

3.1) Quando pressionado a opção **F6 - Desconto Geral**, opção que existe no rodapé da **Tela Emissão de Pedido/Orçamento**, surgirá a [Img3](#). Agora basta preencher o número do **Vale Troca gerado** anteriormente – **seta verde** e clicar em **Aplicar Desconto** – **seta amarela**:

Desconto:  
Porcentagem: %   
Valor: R\$   
 Bonificação

**Informações para Desconto no Total**  
Vale Troca:  
Número:

Aplicar Desconto Cancelar Valor Total : R\$ 0,00

Status:  
12:32 - Novo Pedido Iniciado.  
12:32 - Vendedor 22 informado.  
12:32 - Cliente 577 informado.

F2-Gravar/Alterar F4-PDV F5-Kit Customizado F6-Desconto Produto F7-Excluir Produto F8-Limpar F9-Abrir Gaveta F10-Sair

[Img3](#)

### 4) Como usar um Vale Troca no INFAMAT® na versão V5:

4.1) Ao clicar em **APLICAR DESCONTO** ou na **Tecla de Atalho D** – **seta amarela** na Tela de Pedido, você será levado para uma nova Tela – [Img4.1](#) (abaixo) onde conseguirá dar um desconto através de um **VALE TROCA** gerado anteriormente – **seta azul**

Bonificado

Desconto Geral (G)

Desconto no Produto (P)

Desconto na Unidade (U)

Remove Desconto? (R)

7 8 9 ←

4 5 6 🔍

1 2 3 ↙

0 00 . ↙

Valor:  Porcentagem:

F5 F6 F8 F10

F11 - Gaveta | F12 - Limpar | ESC - Lista | D - Desconto

[Img4.1](#)

## 5) Abaixo segue impressão de um exemplo de Vale Troca. – [Img5](#)

| Vale Troca   |  |                                      |                    |             |                  | 2           |
|--|--|--------------------------------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|
| Nº Pedido de Origem: 5060                            | Emissão do Vale Troca: 01/08/2023 11:23: | Emissão do Pedido: 28/07/2023 12:31: |                    |             |                  |             |
| Cliente: 577 - CB ROSA PINTO ME - INFASSTEC SISTEMAS | C.N.P.J. / C.P.F.: 02.575.721/0001-55    |                                      |                    |             |                  |             |
| Endereço: RUA MAURO DIAS CORREA, 586                 | CEP: 13565-565                           | I.E. / R.G.: 671.065.607.117         |                    |             |                  |             |
| Bairro: SAMAMBAIA                                    |  |                                      |                    |             |                  |             |
| Cidade: São Carlos / SP                              | Telefone: 019996154394                   | Celular: (19) 9615-4394              |                    |             |                  |             |
| CÓDIGO   | DESCRIÇÃO                                | UN.                                  | QTDE               | VALOR UNIT. | DESC.            | VLR LÍQUIDO |
| 373  | MOUSE TESTE                              | PC                                   | 2,00               | 5,00        | INF              | R\$ 10,00   |
| Total de Vol.: 2,00                                  |  |                                      | <b>VALOR TOTAL</b> |             | <b>R\$ 10,00</b> |             |
| Total de Itens: 1                                    |  |                                      |                    |             |                  |             |
| _____  |  |                                      | _____              |             |                  |             |
| Ass. do Cliente                                      |  |                                      | Ass. do Vendedor   |             |                  |             |
| <b>Série: 2</b>                                      |  |                                      |                    |             |                  |             |

### [Img5](#)

Este documento será atualizado sempre que existir uma nova funcionalidade anexada.

=====

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!

Blog Infasstec: <https://blog.infasstec.com.br/>

Site: [www.infasstec.com.br](http://www.infasstec.com.br)

Instagram: <https://www.instagram.com/infasstecsistemas/>

Facebook: <https://www.facebook.com/infasstecsistemas>

Tik Tok: <https://www.tiktok.com/@infasstecsistemas>

Twitter: <https://twitter.com/InfasstecS>

Youtube: [https://www.youtube.com/channel/UCnSYWB6\\_jMVxp\\_bsz3NEcAQ](https://www.youtube.com/channel/UCnSYWB6_jMVxp_bsz3NEcAQ)

Google Maps Loja São Carlos: <https://goo.gl/maps/sppx7t1px3y9mZ6w6?coh=178572&entry=tt>

Google Maps Loja Sumaré:

<https://goo.gl/maps/qaYPaksZVUNDUJgu7?coh=178572&entry=tt>

Obrigado! Depto Comercial Infasstec Sistemas