

## 1) Integração com Mercado Livre:

- ✓ *Atualizações em Massa de Anúncios do Mercado Livre. Esta ferramenta agiliza o processo de alteração e atualização de seus anúncios no Mercado Livre e pode ser feito individualmente ou em lote.*
  - ✓ *Como criar vários anúncios do Mercado Livre de uma vez. Você pode criar vários anúncios para o Mercado Livre de uma só vez, de acordo com suas pré-configurações.*
  - ✓ *Gestão de Múltiplas Contas do Mercado Livre. Com sua Loja EasyBay você pode controlar mais de uma conta de anúncios do Mercado Livre em apenas um local.*
  - ✓ *Analizando os Eventos da Integração do Mercado Livre. Nesta tela o lojista pode visualizar todos os eventos ocorridos referente a sua integração com o Mercado Livre.*
  - ✓ *Analizando a concorrência dentro do Mercado Livre. Nesta tela o lojista pode cadastrar lojistas concorrentes do Mercado Livre para análise dos anúncios e evolução dos preços.*
  - ✓ *Importando Anúncios do Mercado Livre - Nesta tela o lojista pode importar anúncios do Mercado Livre para transformá-los em produtos em sua loja.*
  - ✓ *Como criar, relacionar e editar anúncios do Mercado Livre? Nesta tela o lojista pode criar anúncios de seus produtos ou relacionar anúncios pré-existentes no Mercado Livre com produtos de sua loja. Para acessar vá em "Integrações > Mercado Livre".*
  - ✓ *Respondendo Mensagens (Chat) do Mercado Livre. Nesta tela o lojista pode configurar mensagens automáticas para enviar aos seus clientes do Mercado Livre.*
  - ✓ *Respondendo Perguntas do Mercado Livre. Nesta tela o lojista pode responder às perguntas/dúvidas de seus clientes do Mercado Livre.*
  - ✓ *Configurando sua Conta do Mercado Livre. Nesta tela o lojista pode configurar sua conta de anúncios no Mercado Livre. Para acessar vá em Integrações > Mercado Livre > Configuração Vendas, Logística Rápida*
  - ✓ *Impressão em massa de etiquetas do Mercado Envios. Nesta tela o lojista tem a possibilidade de imprimir em massa (lote) as etiquetas de envio do Mercado Envios.*
  - ✓ *Recurso Adicionais. Contas e-mail, espaço em disco, envios de mala direta e contas de integração com o Mercado Livre acompanhamento de concorrente, podem ser adquiridos aqui.*
  - ✓ *Manual para Integração Implantação em Marketplaces e ERPs*
  - ✓ *Relatório de Vendas Marketplaces. Esse relatório tem como objetivo demonstrar as vendas voltadas aos Marketplaces, facilitando assim a visualização em caso de divergências por exemplo.*
  - ✓ *Selos e Scripts. Aqui o lojista pode ativar os Selos que servem para informar ao cliente da loja quais mecanismos de segurança o site possui para evitar fraudes com cartão de crédito entre outros e utilizar Scripts que são códigos inseridos...*
  - ✓ *Gestão Pedidos em Massa/Logística Rápida. Nesta tela o lojista tem a possibilidade de movimentar os pedidos em massa (lote). As regras de movimentação manual e automática são as mesmas da tela.*
-

**Informações que são enviadas pelo Sistema Infamat à Loja Virtual (isso quando a Integração Sistema + Loja Virtual está ativada): Código do Produto, Descrição do Produto, EAN, Garantia, Grupo, Marca, Observação, Estoque, Peso Bruto, Altura, Comprimento, Largura, Valor Origem e Valor Preço A.**

**Destaque nas imagens do Cadastro do Produto:**

**Cadastro de Produto**

Código:  Descr.:

Dados do Produto Valor de Origem

EAN:

Grupo:

Marca:

Garantia:

Estoque Atual:

Peso Bruto:  Kg

Altura (cm):

Comprimento (cm):

Largura (cm):

Observação:

## Cadastro de Produto

Dados do Produto Valor de Origem

Valor Origem: 0,00

Preço A: 0,00

Salvar Limpar Excluir Sair

---

**Procedimento para escolha do produto da LV que será anunciado e postado no ML:**  
Seta Amarela >

# Loja Virtual

PESQUISAR

Código Descrição

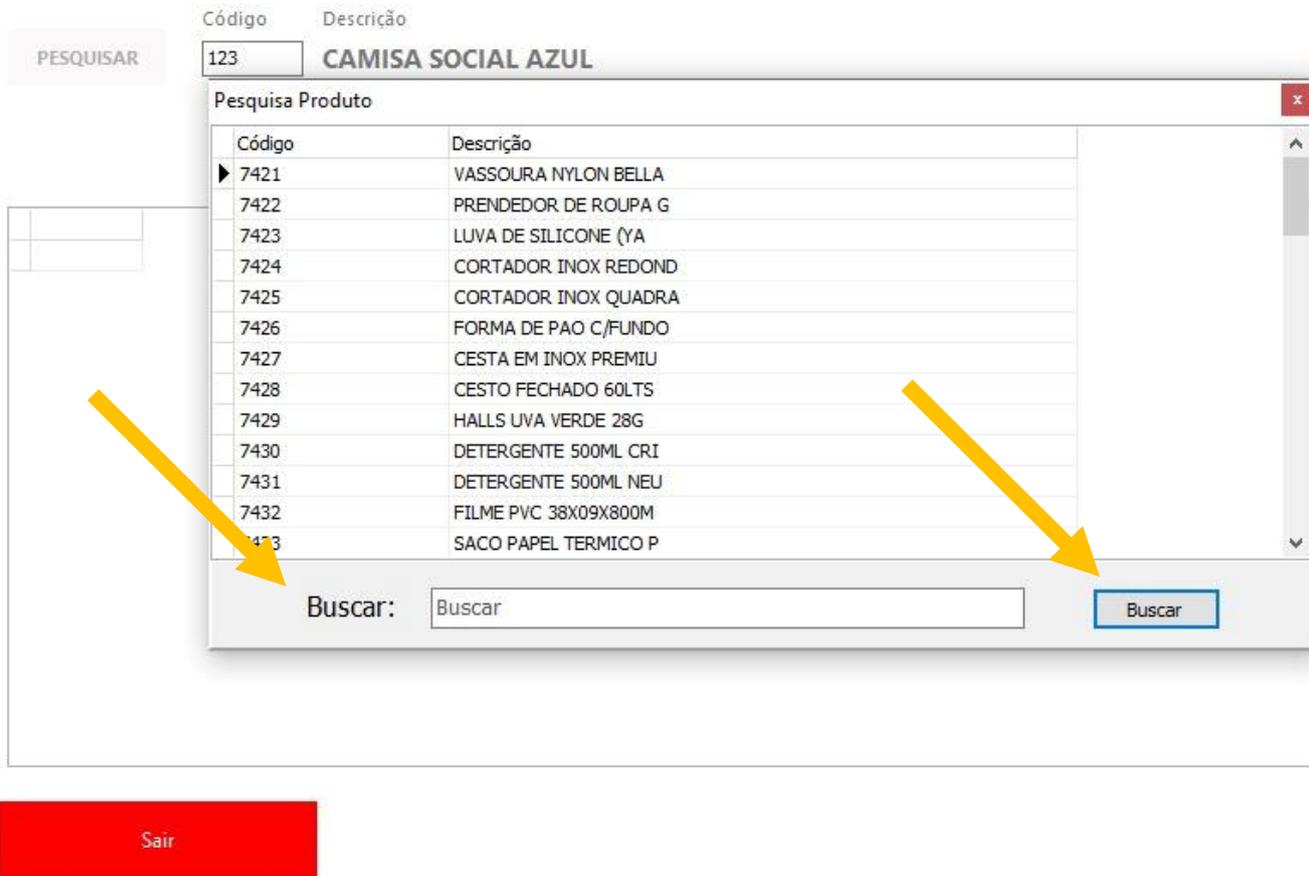
123 CAMISA SOCIAL AZUL

Pesquisa Produto

Código	Descrição
▶ 7421	VASSOURA NYLON BELLA
7422	PRENDEDOR DE ROUPA G
7423	LUVA DE SILICONE (YA
7424	CORTADOR INOX REDOND
7425	CORTADOR INOX QUADRA
7426	FORMA DE PAO C/FUNDO
7427	CESTA EM INOX PREMIU
7428	CESTO FECHADO 60LTS
7429	HALLS UVA VERDE 28G
7430	DETERGENTE 500ML CRI
7431	DETERGENTE 500ML NEU
7432	FILME PVC 38X09X800M
7433	SACO PAPEL TERMICO P

Buscar:

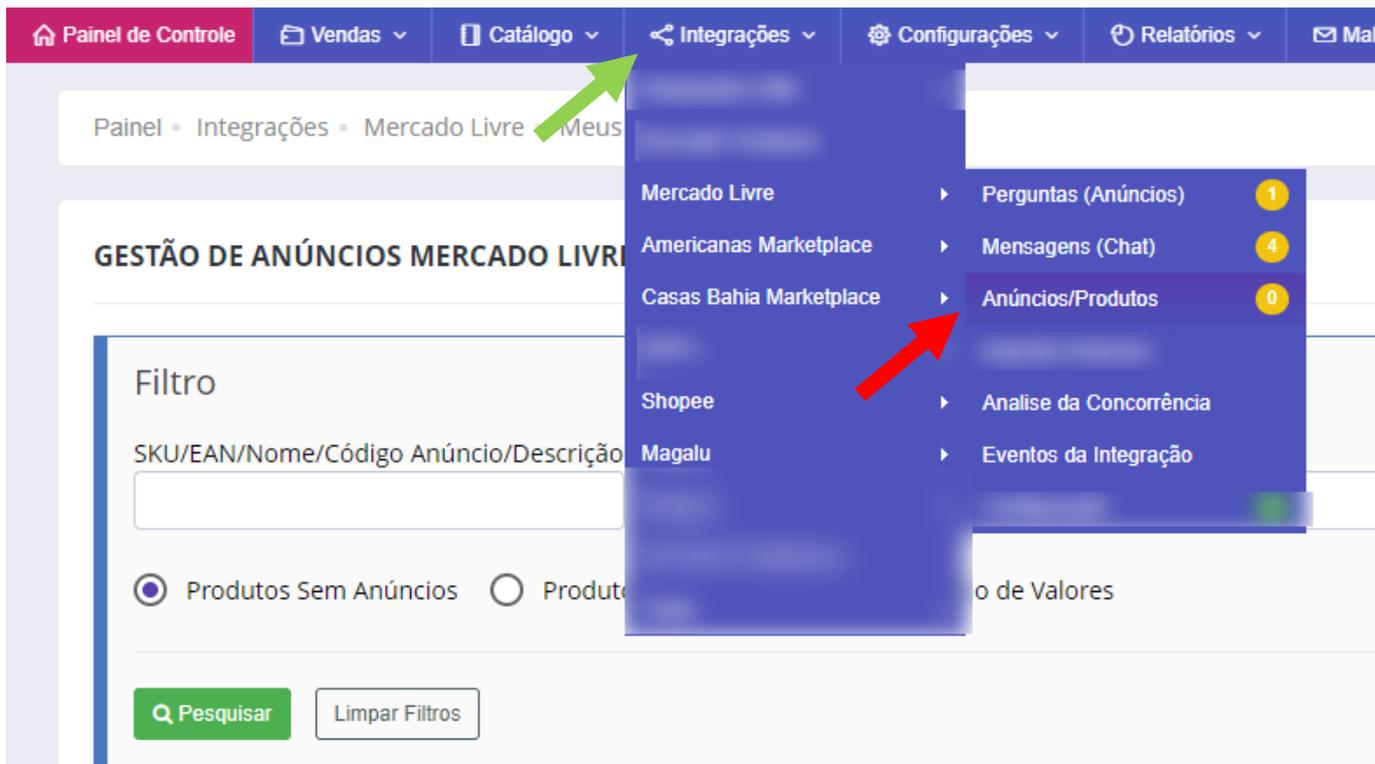
Sair



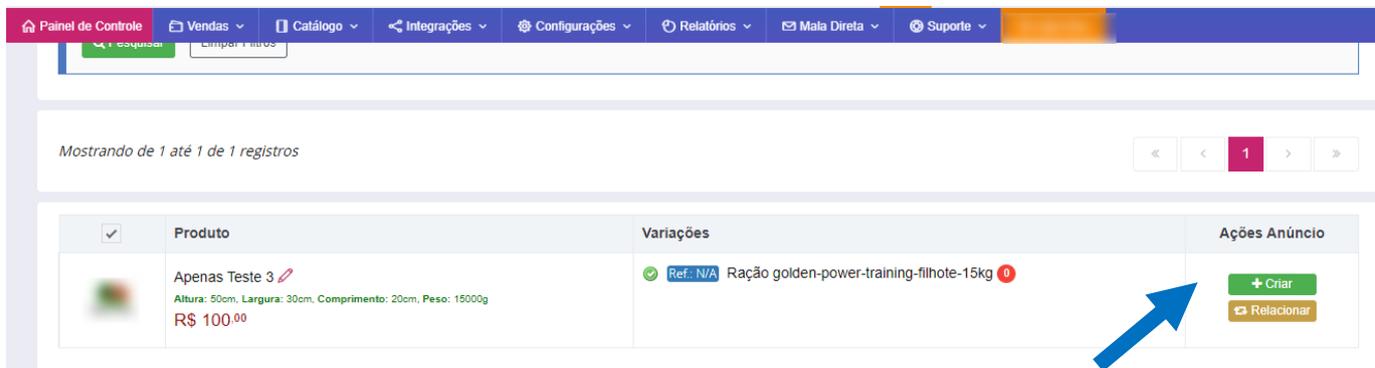
## Como Integrar Produtos da EasyBay com o Mercado Livre:

Seta Verde > Procedimentos da Integração

Seta Vermelha > Procedimentos para Integrações de Anúncios da LV para o ML



Selecione o produto existente na LV e clique em +Criar  
Seta Azul>



### Passo a Passo para Criar Anúncio da LV no ML:

- ✓ Selecione a Loja ML onde será feito o anúncio  
Seta Vermelha >
- ✓ Selecionar as categorias (**as categorias, tipos de anúncios e de entrega, devem seguir as diretrizes do ML**) do produto que será anunciado:  
Setas Amarelas >
- ✓ Selecione o tipo de anúncio ML  
Seta Azul >

- ✓ Selecione o tipo de entrega ML  
Seta Verde >
- ✓ Clique em anunciar  
Seta Preta >

**Apenas Teste GOLDEN power training filhote 15kg**  
 Altura: 50cm, Largura: 30cm, Comprimento: 20cm, Peso: 15000g  
 R\$ 500000,00 Publicar Anúncio(s)

*\* As imagens enviadas estarão somente no formato Quadrado.*

**\* Variações do Produto**  
 Marque os itens do seu produto a serem publicados.  Apenas Teste GOLDEN power training filhote 15kg <sup>1</sup>

**\* Categoria do Anúncio**  
 Selecione a categoria do MercadoLivre iniciando do primeiro campo até a última opção.

Animais - MLB1071 | Cães - MLB1072 | Alimento, Petisco e Suplemento - MLB  
 Ração para Cachorros - MLB1077

▼ É anúncio de Moda? Clique aqui para utilizar uma Guia de Tamanhos Mercado Livre. ▼

**Essa categoria não permite variação!**  
 Se seu produto tiver variação na plataforma, os anúncios serão publicados individualmente.

Atributo	Conteúdo Atributo	Observação
Marca *	GOLDEN	[OBRIGATÓRIO] [Texto] [Máximo Caracteres=255]
Animal de estimação recomendado *	Cão	[OBRIGATÓRIO] [Seleção]

[Exibir Atributos não obrigatórios ▼](#)

Sua configuração está para que os atributos aqui informados sejam cadastrados nos atributos na plataforma.

Sua configuração está para que os atributos aqui informados sejam cadastrados nos atributos na plataforma.

Publicar Anúncio(s)

* Lojas a Anunciar	* Título, Descrição, Estado e Tipo do Anúncio	* Preço	* Frete	Sincronizações	* Integração
<input checked="" type="checkbox"/> <b>AGRO</b> Anúncio Grátis - Com Frete Grátis - Somar valor do Frete - Sincronizar Preço	Apenas Teste GOLDEN po <input type="button" value="Editar Descrição"/> <input checked="" type="radio"/> Novo <input type="radio"/> Usado <input checked="" type="checkbox"/> Anúncio Grátis <input type="checkbox"/> Anúncio Clássico <input type="checkbox"/> Anúncio Premium	Original 500000.00 +Frete 1,00 +Tarifa Extra 0.00 SubTotal 500146.90 +Comissão 0.00 0.00 % <b>Valor Anúncio 500146.90</b> O cálculo % da comissão é realizado sobre esse Valor do Anúncio.	<input checked="" type="radio"/> Mercado Envios <input type="radio"/> A combinar <input type="radio"/> Não especificado <input type="checkbox"/> Retirada em Mãos <input checked="" type="checkbox"/> Frete Grátis (R\$146,90)	<input checked="" type="checkbox"/> Estoque <input checked="" type="checkbox"/> Preço <input checked="" type="checkbox"/> Status <input checked="" type="checkbox"/> Descrição	<input checked="" type="radio"/> <b>Sem variação</b> Separar os Anúncios <input type="radio"/> <b>Com variação</b> Único Anúncio

## 2) PRINCIPAIS RELATÓRIOS DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS DOS ANÚNCIOS MARKETPLACES:

Escolha a consulta desejada em uma das Setas Amarelas >

The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar. A yellow arrow points to the 'Relatórios' (Reports) menu, which is open. The menu items are: Vendas, Georeferenciamento, Vendas Departamentos, Vendas Marcas, Vendas Campanhas, Ranking de Produtos, Palavras mais Buscadas, Tendência de Consumo, and Vendas Marketplace. Below the navigation bar, there are two summary cards: 'VENDAS DO DIA R\$ 576,22' and 'FATURAMENTO (30 DIAS) R\$ 60.354,40'. Below these is a section titled 'ÚLTIMOS 10 PEDIDOS' with a table of orders.

Nº Pedido	Data	Situação	Cliente	Valor Total	Forma de Pagamento
	03/05/2024 08:19:41	Separação	Garcia	R\$ 376,23	Cartão de Crédito
	03/05/2024 08:12:11	Separação	Luiza	R\$ 199,99	Pix
	02/05/2024 23:55:48	Separação	da Silva	R\$ 127,98	Cartão de Crédito

### Seguem Algumas Possibilidades de Consultas Processos Marketplaces:

**Vendas de Marketplaces:** Esse relatório tem como objetivo demonstrar as vendas voltadas aos Marketplaces, facilitando assim a visualização em caso de divergências por exemplo. Ex: Mercado Livre, Shopee, Magalu e Via Varejo:

#### VENDAS DE MARKETPLACE

Filtro

Data Inicial: 14/06/2023

Data Final: 14/07/2023

Marketplace: Mercado Livre

Nº Pedido ou SKU's: 2123456789;SKU123

Ordenar: Pedidos Mais Recent

Divergências: Nenhum selecionado

### 3) PRINCIPAIS CONSULTAS E RELATÓRIOS:

ABAIXO SEGUEM ALGUMAS POSSIBILIDADES DE CONSULTAS PROCESSOS NO DASHBOARD (PÁGINA INICIAL DA LV):

Na **DASHBOARD** (primeira tela do Painel de Controle da Loja Virtual) traz estas Informações:

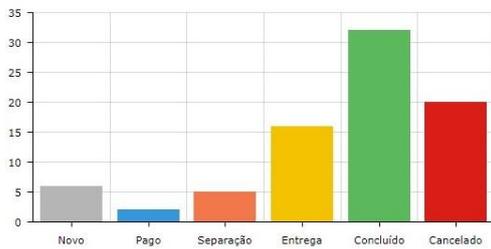
VENDAS DO DIA R\$ 0,00	FATURAMENTO (30 DIAS) R\$ 6.871,45	PEDIDOS HOJE 0	AGUARDANDO DESPACHO 7
---------------------------	---------------------------------------	-------------------	--------------------------

#### ÚLTIMOS 10 PEDIDOS

Nº Pedido	Data	Situação	Cliente	Valor Total	Pagamento	Envio	
	11/07/2023 20:20:12	Entrega		R\$ 116,89	PagSeguro	Motoboy	<a href="#">Q Visualizar</a>
	11/07/2023 19:16:19	Aguardando Pagamento		R\$ 179,78	Pix	SEDEX	<a href="#">Q Visualizar</a>
	11/07/2023 10:26:07	Entrega		R\$ 116,89	Pix	Motoboy	<a href="#">Q Visualizar</a>
	11/07/2023 08:51:07	Aguardando Pagamento		R\$ 73,43	Pix	PAC.	<a href="#">Q Visualizar</a>

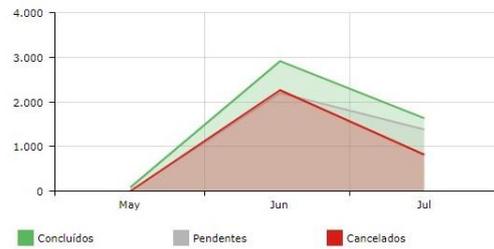
#### SITUAÇÃO PEDIDOS

nos últimos 60 dias



#### VALOR EM VENDAS

em reais (R\$)



#### Recursos Utilizados / Plano Start

<p>110 / 150</p> <p>PRODUTOS</p> <p>RECURSO 73.33%</p>	<p>0.72 / 1.50</p> <p>ESPAÇO EM DISCO / GB</p> <p>RECURSO 48.00%</p>	<p>5946 / 30000</p> <p>PAGEVIEWS EM 07/2023</p> <p>RECURSO 19.82%</p>	<p>2 / 3</p> <p>CONTAS DE E-MAIL</p> <p>RECURSO 66.67%</p>
--	--	---	--

#### PERGUNTAS DE CLIENTES

Perguntas

! Não há novas perguntas para moderação.

#### AVALIAÇÕES DE PRODUTOS

Avaliações

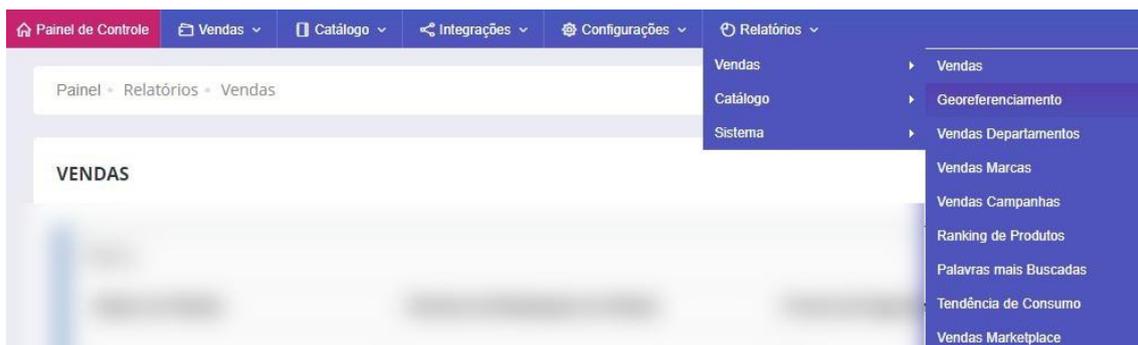
! Não há novas avaliações para moderação.

Sneaker Branco - ... 21/06/2023 07:16:50  
★★★★☆  
APROVADO

O MENU RELATÓRIOS traz estas:

<a href="#">Painel de Controle</a>	<a href="#">Vendas</a>	<a href="#">Catálogo</a>	<a href="#">Integrações</a>	<a href="#">Configurações</a>	<a href="#">Relatórios</a>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>Vendas</li> <li>Catálogo</li> <li>Sistema</li> </ul>

Vendas / Período



## Status do Pedido I

Status do Pedido	Período de Realização do Pedido	Forma de Pagamento	Forma de Envio
<input type="checkbox"/> Carrinho Abandonado <input type="checkbox"/> Aguardando Pagamento <input type="checkbox"/> Pagamento Realizado <input type="checkbox"/> Em Separação <input type="checkbox"/> Em Entrega <input type="checkbox"/> Pedido Concluído <input type="checkbox"/> Pedido Cancelado	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="12/06/2023"/> </div> <p style="text-align: center;">até</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="text" value="12/07/2023"/> </div>	<input type="checkbox"/> Boleto Bancário <input type="checkbox"/> Cartão de Crédito <input type="checkbox"/> Depósito ou Transferência <input type="checkbox"/> PagSeguro <input type="checkbox"/> B-Cash <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Pagar na Entrega <input type="checkbox"/> MercadoPago <input type="checkbox"/> Orçamento <input type="checkbox"/> MOIP <input type="checkbox"/> Pix <input type="checkbox"/> OrendaPay <input type="checkbox"/> MercadoPago - Pix	<input type="checkbox"/> SEDEX <input type="checkbox"/> PAC <input type="checkbox"/> Jamef <input type="checkbox"/> RETIRAR NA LOJA <input type="checkbox"/> EMS <input type="checkbox"/> Motoboy <input type="checkbox"/> Entrega Propria <input type="checkbox"/> PAC. <input type="checkbox"/> SEDEX. <input type="checkbox"/> FM Transp <input type="checkbox"/> Frenet <input type="checkbox"/> Jadlog <input type="checkbox"/> Retirar na Loja
<input type="button" value="Filtrar Relatório"/>			

## Status do Pedido II

Código	Cliente	Data do Pedido	Status Pedido	Estado	Cidade	Forma Pagamento	Tipo Frete	Valor Frete	Valor Total
Pedido: AC185664 Nº Controle: 412252942412503		05/07/2023 🕒 09:53:53	Pedido Concluído	SP	Campinas	PagSeguro	Retirar na Loja	R\$ 0,00	R\$ 139,99
Pedido: AE789438 Nº Controle: 109949325834917		21/06/2023 🕒 16:41:27	Em Separação	SP	Hortolândia	PagSeguro	Retirar na Loja	R\$ 0,00	R\$ 139,99
Pedido: AM239793 Nº Controle: 133191948248899		02/07/2023 🕒 14:49:45	Em Separação	SP	Sumaré	PagSeguro	Motoboy	R\$ 16,99	R\$ 128,42
Pedido: AM757387 Nº Controle: 803316447363611		02/07/2023 🕒 00:01:57	Pedido Concluído	MG	Betim	Pix	PAC.	R\$ 23,51	R\$ 133,51
Pedido: CD888694 Nº Controle: 177326478277122		05/07/2023 🕒 19:35:49	Pedido Concluído	SP	Araçatuba	PagSeguro	SEDEX.	R\$ 23,32	R\$ 199,56
Pedido: CI315521 Nº Controle:		05/07/2023 🕒 11:35:55	Pedido Concluído	RJ	Rio de Janeiro	PagSeguro	PAC.	R\$ 23,88	R\$ 172,50

## Relação de Status disponíveis via e-mail:

- cadastro para aprovação realizado
- formulário contato lojista
- formulário orçamento lojista
- cadastro realizado
- formulário ligar
- informação loja virtual
- carrinho abandonado
- formulário orçamento cliente
- newsletter cliente
- formulário contato cliente
- newsletter lojista

- orçamento cancelado
- orçamento aprovado
- orçamento realizado
- pagamento não aprovada retirada
- pagamento pendente
- pagamento pendente retirada
- pedido aprovado
- pedido aprovado retirada
- pedido cancelado
- pedido cancelado retirada
- pedido entregue
- pedido entregue retirada
- pedido monitoramento
- pedido realizado
- pedido realizado retirada
- pedido transporte
- pedido transporte retirada
- pergunta responde
- produto interesse
- produto recomendado
- produto visualizado
- recuperação senha

**Georeferenciamento** – Saiba onde está seu Cliente, faça Promoções Localizadas, turbine suas Vendas etc.



## Vendas por Departamentos ou Grupos I

Filtros do Relatório

Departamentos	Status do Pedido	Período de Realização do Pedido	Forma de Pagamento	Forma de Envio
<p>Pressione "CTRL" para selecionar mais departamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Babuches E Pantufas</li> <li>Botas E Coturnos</li> <li>Coturno</li> <li>Pijama Dia das Mães</li> <li>Sandálias</li> <li>Slides e Chinelos</li> <li>Tênis</li> <li>Vestuário</li> <li>Vestuário</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Carrinho Abandonado <input type="checkbox"/> Aguardando Pagamento <input type="checkbox"/> Pagamento Realizado <input type="checkbox"/> Em Separação <input type="checkbox"/> Em Entrega <input type="checkbox"/> Carrinho Abandonado <input type="checkbox"/> Pedido Cancelado	<p>De <input type="text"/></p> <p>até <input type="text"/></p>	<input type="checkbox"/> Boleto Bancário <input type="checkbox"/> Cartão de Crédito <input type="checkbox"/> Depósito ou Transferência <input type="checkbox"/> PagSeguro <input type="checkbox"/> B-Cash <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Pagar na Entrega <input type="checkbox"/> MercadoPago <input type="checkbox"/> Orçamento <input type="checkbox"/> MOIP <input type="checkbox"/> Pix <input type="checkbox"/> OrendaPay <input type="checkbox"/> MercadoPago - Pix	<input type="checkbox"/> SEDEX <input type="checkbox"/> PAC <input type="checkbox"/> Jamef <input type="checkbox"/> RETIRAR NA LOJA <input type="checkbox"/> EMS <input type="checkbox"/> Motoboy <input type="checkbox"/> Entrega Propria <input type="checkbox"/> PAC. <input type="checkbox"/> SEDEX. <input type="checkbox"/> FM Transp <input type="checkbox"/> Frenet <input type="checkbox"/> Jadlog <input type="checkbox"/> Retirar na Loja

## Vendas por Departamentos ou Grupos II

Mostrar  registros

Procurar:

Departamento	Total Vendas (Pedidos)	Valor Total
Babuches E Pantufas	15	R\$ 1.170,86
Botas E Coturnos	14	R\$ 1.624,15
Sandálias	4	R\$ 494,97
Slides e Chinelos	5	R\$ 319,99
Tênis	52	R\$ 6.939,69
<b>Total da Pesquisa</b>	<b>90</b>	<b>R\$ 10.549,66</b>

## Vendas por Marcas I

Marcas	Status do Pedido	Período de Realização do Pedido	Forma de Pagamento	Forma de Envio
<p>Inspire-se</p>	<input type="checkbox"/> Carrinho Abandonado <input type="checkbox"/> Aguardando Pagamento <input type="checkbox"/> Pagamento Realizado <input type="checkbox"/> Em Separação <input type="checkbox"/> Em Entrega <input type="checkbox"/> Pedido Concluído <input type="checkbox"/> Pedido Cancelado	<p>De <input type="text"/></p> <p>até <input type="text"/></p>	<input type="checkbox"/> Boleto Bancário <input type="checkbox"/> Cartão de Crédito <input type="checkbox"/> Depósito ou Transferência <input type="checkbox"/> PagSeguro <input type="checkbox"/> B-Cash <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Pagar na Entrega <input type="checkbox"/> MercadoPago <input type="checkbox"/> Orçamento <input type="checkbox"/> MOIP <input type="checkbox"/> Pix <input type="checkbox"/> OrendaPay <input type="checkbox"/> MercadoPago - Pix	<input type="checkbox"/> SEDEX <input type="checkbox"/> PAC <input type="checkbox"/> Jamef <input type="checkbox"/> RETIRAR NA LOJA <input type="checkbox"/> EMS <input type="checkbox"/> Motoboy <input type="checkbox"/> Entrega Propria <input type="checkbox"/> PAC. <input type="checkbox"/> SEDEX. <input type="checkbox"/> FM Transp <input type="checkbox"/> Frenet <input type="checkbox"/> Jadlog <input type="checkbox"/> Retirar na Loja

## Vendas por Marcas II



**Vendas por Campanha:** Este relatório de campanhas considera vendas em andamento ou concluídas, vendas canceladas não são consideradas

Painel - Relatórios - Vendas - Vendas por Campanha

### VENDAS POR CAMPANHA

Este relatório de campanhas considera vendas em andamento ou concluídas, vendas canceladas não são consideradas.

**Filtro**

**Período**

01/06/2023 até 21/07/2023 Filtrar Relatório

**Vendas por Campanha -** Este relatório de campanhas considera vendas em andamento ou concluídas, vendas canceladas não são consideradas

#### RANKING DE PRODUTOS

**Filtro**

**Ranking**

Vendas  Visualizações

**Data Pagamento De** 14/06/2023 **Data Final** 14/07/2023 **Categoria** Nenhum selecionado

**Fases do Pedido**

Pagamento Aprovado  Separação  Entrega  Concluídos  Cancelados

Filtrar Relatório

**Observações**

- No ranking de vendas, a coluna "Valor R\$" considera o valor base (valor à vista) do produto.
- No ranking de visualizações, a contagem de pageviews é agrupada por modelo do produto e não pela opção do produto.

#### Ranking de Vendas por Produtos I

## RANKING DE PRODUTOS

Filtro

**Ranking**  
 Vendas  Visualizações

**Data Pagamento De** 14/06/2023

**Data Final** 14/07/2023

**Categoria**  
Nenhum selecionado

**Fases do Pedido**  
 Pagamento Aprovado  Separação  Entrega  Concluídos  Cancelados

[Filtrar Relatório](#)

**Observações**

- No ranking de vendas, a coluna "Valor R\$" considera o valor base (valor à vista) do produto.
- No ranking de visualizações, a contagem de pageviews é agrupada por modelo do produto e não pela opção do produto.

## Ranking de Vendas por Produtos II

Referência	Produto	Modelo	Opção	Departamento(s)	Estoque	Posição Ranking	Total Vendas	Valor Total
	Babuche Rap Black		37	Babuches E Pantufas	5	1	3	235.97
	Dunk Dourado		35	Tênis	0	2	2	220.00
	Sneaker Branco		38	Tênis	0	4	2	210.00
	Dunk Preto e Verniz		37	Tênis	0	7	2	279.98
	Sneaker Dourado		38	Tênis	1	8	1	149.99
	Coturno Natália		34	Botas E Coturnos	1	9	1	129.99
	Dunk Black		37	Tênis	0	10	1	139.99
	SB Pink GLITTER		38	Tênis	0	11	1	115.00
	Babuche Branca		39	Babuches E Pantufas	7	12	1	79.99
	Babuche Marinho Unissex		37	Babuches E Pantufas	3	13	1	79.99
	Dunk Black		38	Tênis	1	14	1	139.99
	Mocassim black promo		34	Botas E Coturnos	0	15	1	99.90
	Dunk Caramelo		37	Tênis	0	16	1	159.99
	Babuche Preta		36	Babuches E Pantufas	3	19	1	79.99
	Sneaker Branco		42	Tênis	1	20	1	105.00
	Sneaker Dourado		34	Tênis	0	21	1	149.99
	Sorrento		35	Tênis	1	22	1	279.99

**Ranking Palavras Mais Buscadas:** Essa tela serve para que o lojista possa ter uma ideia sobre o que seus clientes estão procurando na loja.

## PALAVRAS MAIS BUSCADAS

Imprimir Copiar PDF Excel CSV

Mostrar 10 registros Procurar:

#	Palavra	Quantidade
1	TENIS	356
2	Bota	213
3	Coturno	179
4	Babuche	172
5	Dunk	106
6	Parka	94
7	Te	77
8	Bo	71
9	Co	59
10	Babu	49

**Ranking Tendência de Consumo:** Mostra os produtos com maior procura na loja o que também serve para orientar as campanhas de venda do lojista.

## TENDÊNCIA DE CONSUMO

Filtro

Período de Visualização

01/07/2023 até 29/07/2023 [Filtrar Período](#)

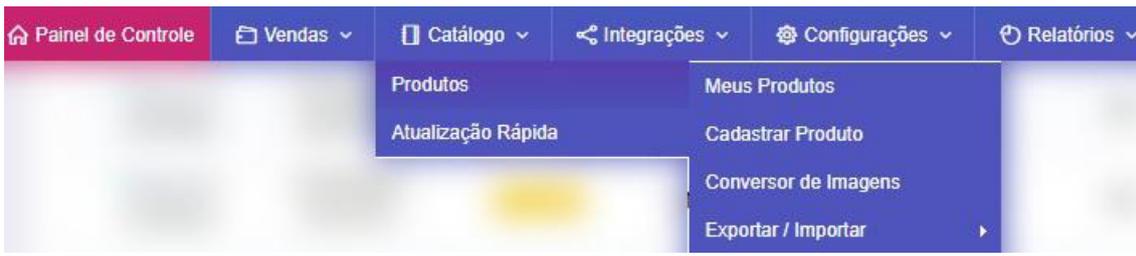
[Imprimir](#) [Copiar](#) [PDF](#) [Excel](#) [CSV](#)

Mostrar 10 registros Procurar:

Produto	Modelo	Número de Procura
Babuche Branca		19
Babuche Confort Pink		7
Babuche Infantil Carros		30
Babuche Infantil Carros Marinho		35

## 4) O MENU CATÁLOGOS da EasyBay traz estas informações:

Menu Catálogos / Cadastro dos Produtos – Menu Catálogos / Produtos / Cadastrar Produtos



**Consulta Catálogo de Produtos:** Essa lista mostra quais produtos foram cadastrados e/ou editados e por qual usuário da loja cadastrado e com acesso a plataforma.

## RELATÓRIO CATÁLOGO DE PRODUTOS

[Imprimir](#) [Copiar](#) [PDF](#) [Excel](#) [CSV](#)

Mostrar 10 registros Procurar:

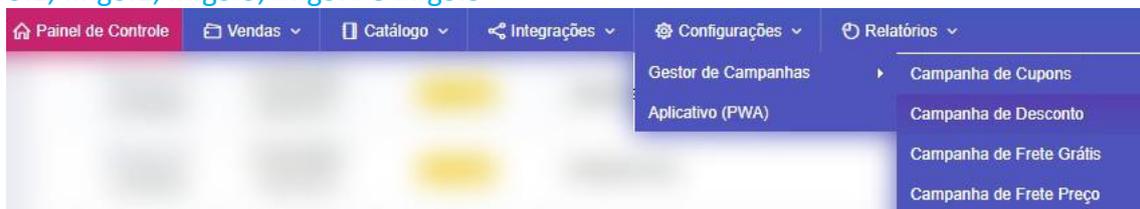
#Referências	Produto	Modelo	Departamento(s)	Marca	Preço	Custo	Estoque	Situação	Peso
+	Babuche Branca	Sem nome	Babuches E Pantufas	Inspire-se	R\$ 79,99	R\$ 0,00	36: 5 37: 0 38: 4 39: 7	Vendendo	0.50 g
+	Babuche Confort Pink	Sem nome	Babuches E Pantufas	Inspire-se	R\$ 59,99	R\$ 0,00	34: 1 35: 4 36: 3 37: 3 38: 7 39: 3	Vendendo	0.50 g

**Catálogo de Clientes:** Nesta tela o lojista poderá pesquisar, editar e até desativar a conta dos clientes da loja.

Nome	Tipo Conta	CPF/CNPJ	E-mail	Telefone	Endereço	Cidade	Estado	Data Nascimento	Data Registro	Acessos	Ativo	Newsletter
	PF					Campinas	SP	25/07/1989	13/06/2023 ⌚ 17:46:18	2	Sim	Sim
	PF					Campinas	SP	03/05/1979	15/06/2023 ⌚ 10:04:56	2	Sim	Sim
	PF					Americana	SP	13/10/1997	09/07/2023 ⌚ 20:57:14	6	Sim	Sim
	PF					Campinas	SP	02/11/1991	30/06/2023 ⌚ 14:35:49	3	Sim	Sim
	PF					Campinas	SP	01/09/1990	15/06/2023 ⌚ 10:59:55	2	Sim	Sim
	PF	59				Campinas	SP	22/01/1996	10/07/2023 ⌚ 19:41:56	5	Sim	Sim

## 5) MENU CONFIGURAÇÕES

**Gestor de Campanhas:** Crie Campanhas para Impulsionar seu negócio. Exemplos: Primeira Compra, Frete Grátis Regional, Desconto Verão, Dias dos Pais etc. – [Img3](#), [Img3.1](#), [Img3.2](#), [Img3.3](#), [Img3.4](#) e [Img3.5](#)



Img3

### 3.2) Campanha de Cupons – [Img3.2](#)

Nome da Campanha	Status	Data Criação	Tipo	Validade	Total de Cupons	Valor	Percentual	Ação
	Ativada	14/06/2023 ⌚ 11:19:15	Primeira Compra	31/08/2023 ⌚ 23:59:59	1	R\$ 0,00	10%	

Img3.2

## CUPONS UTILIZADOS

Campanha de Cupons | **Cupons Utilizados**

Filtro por Data de Utilização

Data Inicial: 12/06/2023 | Data Final: 12/07/2023 | Cupom: Cupom | Cliente (E-mail ou Nome): E-mail ou Nome | **Filtrar**

Mostrar: 30 registros | Procurar:

Cupom	Utilizações	Tipo	Validade	Data Utilização	Pedido	Cliente	Valor (R\$)	Valor (%)
	1	Primeira Compra	31/08/2023 ⌚ 23:59:59	11/07/2023 ⌚ 19:16:19	UU806284		R\$ 0.00	10%

### Img3.1.2 – Exemplo de Campanha de Cupons

**3.3) Campanha de Descontos:** Essa campanha permite que valores fixos para o frete sejam configurados de acordo com o **PREÇO TOTAL DO PEDIDO** e com a abrangência definida, obedecendo sempre o valor mínimo definido

#### CAMPANHA DE DESCONTO

Essa campanha permite que valores fixos para o frete sejam configurados de acordo com o **PREÇO TOTAL DO PEDIDO** e com a abrangência definida, obedecendo sempre o valor mínimo definido.

**Nova Campanha**

Campanhas Ativas (0) | Campanhas Inativas (0) | Todas as Campanhas (0)

Mostrar: 30 registros

Procurar:

Nome da Campanha	Status	Tipo Campanha	Data Criação	Produtos	Ação
------------------	--------	---------------	--------------	----------	------

**3.4) Campanha de Frete Grátis:** Essa campanha permite que **FRETE GRÁTIS** sejam adicionados a um grupo de produtos ou a departamentos de acordo com a abrangência selecionada

#### CAMPANHA DE FRETE GRÁTIS

Essa campanha permite que **FRETE GRÁTIS** sejam adicionados a um grupo de produtos ou a departamentos de acordo com a abrangência selecionada.

**Nova Campanha**

Campanhas Ativas (0) | Campanhas Inativas (0) | Todas as Campanhas (0)

Mostrar: 30 registros

Procurar:

Nome da Campanha	Status	Data Criação	Abrangência	Tipo	Produtos	Ação
Não foram encontrados resultados						

### 3.5) Campanha de Frete Preço

## CAMPANHA DE FRETE PREÇO

Essa campanha permite que valores fixos para o frete sejam configurados de acordo com o PREÇO TOTAL DO PEDIDO e com a abrangência definida, obedecendo sempre o valor mínimo definido.

[Nova Campanha](#)

Campanhas Ativas (0) | Campanhas Inativas (0) | Todas as Campanhas (0)

Mostrar 30 registros

Procurar:

Nome da Campanha	Status	Data Criação	Preço Mínimo	Valor do Frete	Abrangência	Ação
------------------	--------	--------------	--------------	----------------	-------------	------

## 6) INTEGRAÇÃO COM A MELHOR ENVIOS:

Na Tela Gestão de Pedidos, clique em executar Ações na **Seta Vermelha** como:

8.3.1) Aprovar manualmente um Pedido de Venda, Registrar alguma informação relevante ou Cancelar uma Venda.

### GESTÃO PEDIDOS

Filtro

De	Até	Pedido/Nº Controle	Nome/E-mail	Pagamento	Origem	
25/10/2023	24/11/2023			Todos	Todos	<a href="#">Filtrar</a>

Filtrar somente a relação dos pedidos com **atraso de entrega**, ordenados pelo maior atraso.

⌚ Aguardando Pagamento (1)   📄 Pagamentos Confirmados (0)   📦 Separação (0)   📦 Entrega (0)   🟢 Concluídos (0)   🚫 Cancelados (0)

Nº Pedido	Pedido	Vencimento	Cliente	Produtos	Nº Controle	Valor Total	Pagamento	Envio	Ação
Infassec	08/11/2023 UC463395	15:08:11	11/11/2023	📦 1 Item	480152431819417	R\$10,77	Cartão de Crédito	SEDEX	⚙️
Total									R\$10,77

8.3.2) Imprimir uma ficha com todas as informações de uma Venda, Imprimir Declaração de Conteúdo (usada para envio da mercadoria em casos que não existirá nota fiscal de envio), Imprimir Etiquetas para adesivação do pacote (atalho para as operações que eram feitas dentro do site da Melhor Envio, mas as Etiquetas e algumas destas operações só ficarão disponíveis para **Vendas com Pagamento Aprovado**).

Infasstec Sistemas - Painel de Controle - Google Chrome

om.br/view/gestaoPedidoFase1.php?cod\_pedido=12&codi...

**{infasstec}**  
SISTEMAS

Código Pedido: **UC463395**

Código de Controle do Pagamento: **480152431819417**

Pagamento realizado?  Sim

Como foi realizada a conferência do pagamento?

Informe o código emitido do pagamento

Observação

Cancelar Pedido  Informe o motivo no campo Observação

**Confirmar**

Aguardando Pagamento (1)
  Pagamentos Confirmados (0)
  Separação (0)
  Entrega (0)
  Concluídos (0)
  Cancelados (0)

Nº Pedido	Pedido	Vencimento	Cliente	Produtos	Nº Controle	Valor Total	Pagamento	Envio	Ação
UC463395	08/11/2023 15:08:11	11/11/2023		1 item	480152431819417	R\$10,77	Cartão de Crédito	SEDEX.	

Imprimir Ficha  
 Imprimir Declaração Conteúdo  
 Imprimir Etiqueta

**Destinatário:**

Avenida Ayrton Senna da Silva

- SP

Referência:

CEP: 1319

**Remetente:**

CALCADOS -

(www. .com.br)

Qntd	Descrição do Produto	Localização	Ref	Valor Unidade	Valor Liquido
1	Blusa com Alças Anavihanas - Tamanho: G		7036L	R\$ 1,00	R\$ 1,00
1	TOTAL QTD.			SUB-TOTAL	R\$1,00
				(-) DESCONTO	R\$0,00
				(+) FRETE	R\$9,77
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$10,77</b>
				<b>PAGAMENTO CARTÃO</b>	<b>1 X R\$ 10,77</b>

**DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO****PESO TOTAL (Kg)** \_\_\_\_\_

Declaro que não me enquadro no conceito de contribuinte previsto no art. 4º da Lei Complementar nº 87/1996, uma vez que não realizo, com habitualidade ou em volume que caracterize intuito comercial, operações de circulação de mercadoria, ainda que se iniciem no exterior, ou estou dispensado da emissão da nota fiscal por força da legislação tributária vigente, responsabilizando-me, nos termos da lei e a quem de direito, por informações inverídicas. Declaro ainda que não estou postando conteúdo inflamável, explosivo, causador de combustão espontânea, tóxico, corrosivo, gás ou qualquer outro conteúdo que constitua perigo, conforme o art. 13 da Lei Postal nº 6.538/78. Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art. 1º, V).

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Declarante/Remetente**OBSERVAÇÃO:** Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art.1º, V).**Imagem exemplo da Declaração de Conteúdo**

**Destinatário:**  
joao teste  
Rua Vinicius de Moraes,  
Sumaré - SP  
CEP: 13171-017

**Remetente:**  
25.255.370-0000 GOMES  
(www.bemcasadosaliancas.com.br)  
RUA JARDIM SAO SEBASTIAO  
13187-167, Hortolândia - SP

CHECKLIST DO PEDIDO SI509960 - 16/06/2023

Dados do Cliente

Nome: Joao teste  
CPF/CNPJ: 101.110.501.51  
Telefones:  
E-mail:

Dados do Pedido

Pedido: SI509960  
Data: 16/06/2023  
Pagamento: Pix / 0,01  
Envio: RETIRAR NA LOJA / 1 dias  
Recebedor: joao teste

Qntd	Descrição do Produto	Localização	Ref	Valor Unidade	Valor Liquido
1	teste Aliança Tradicional - Tamanho: Aro 12 5,2cm			R\$ 0,01	R\$ 0,01
1	TOTAL QTD.			SUB-TOTAL	R\$0,01
				(-) DESCONTO	R\$0,00
				(+) FRETE	R\$0,00
				TOTAL	R\$0,01

Imagem exemplo da Checklist de uma Venda

Bem Casados

Cliente: JOAO TESTE

Endereço: Nº:

Bairro: Parque Residencial Casarão CEP:  
13171 Cidade: Sumaré UF: SP

Pedido: SI509960 NF: 928114569439966

Produto(s): 1 X teste Aliança Tradiciona.  
VOLUME 1/1

16/06/2023, 19:51

Imagem exemplo da Etiqueta de Envio padrão Melhor Envio

## 7) INTEGRAÇÃO COM A CLEARSALE:

### PROTEÇÃO EXTRA ANTIFRAUDE:

7) A EasyBay possui uma camada de proteção para vendas com cartões e análise de risco de recebimentos, via ClearSale. Para isso deve ser contrato o serviço deste nosso parceiro.

Ver Img 20 e Img 21 abaixo:



Img20



Img21

## 8) GESTÃO DE PEDIDOS:

8.2) Clique na **Seta Azul**

8.3) Na Tela Gestão de Pedidos, clique em executar Ações na **Seta Vermelha** como:

8.3.1) Aprovar manualmente um Pedido de Venda, Registrar alguma informação relevante ou Cancelar uma Venda.

GESTÃO PEDIDOS

Filtro

De: 25/10/2023 Até: 24/11/2023 Pedido/Nº Controle: Nome/E-mail: Pagamento: Todos Origem: Todos

Filtrar somente a relação dos pedidos com **atraso de entrega**, ordenados pelo maior atraso.

Nº Pedido	Pedido	Vencimento	Cliente	Produtos	Nº Controle	Valor Total	Pagamento	Envio	Ação
 (InfasTec) UC463395	08/11/2023 15:08:11	11/11/2023		1 Item	480152431819417	R\$10,77	Cartão de Crédito	SEDEX	<input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
Total									R\$10,77

8.3.2) Imprimir uma ficha com todas as informações de uma Venda, Imprimir Declaração de Conteúdo (usada para envio da mercadoria em casos que não existirá nota fiscal de envio), Imprimir Etiquetas para adesivação do pacote (atalho para as operações que eram feitas dentro do site da Melhor Envio, mas as Etiquetas e algumas destas operações só ficarão disponíveis para **Vendas com Pagamento Aprovado**).

InfasTec Sistemas - Painel de Controle - Google Chrome

om.br/view/gestaoPedidoFase1.php?cod\_pedido=12&codi...



Código Pedido: **UC463395**

Código de Controle do Pagamento: **480152431819417**

Pagamento realizado?  Sim

Como foi realizada a conferência do pagamento?

Informe o código emitido do pagamento

Observação

Cancelar Pedido  Informe o motivo no campo Observação

⌚ Aguardando Pagamento (1)
📄 Pagamentos Confirmados (0)
🗑️ Separação (0)
📦 Entrega (0)
🟢 Concluídos (0)
🔴 Cancelados (0)

Nº Pedido	Pedido	Vencimento	Cliente	Produtos	Nº Controle	Valor Total	Pagamento	Envio	Ação
Infassteel UC463395	08/11/2023 15:08:11	11/11/2023		1 item	480152431819417	R\$10,77	Cartão de Crédito	SEDEX.	

Imprimir Ficha  
 Imprimir Declaração Conteúdo  
 Imprimir Etiqueta

**Destinatário:**

[Redacted]  
 Avenida Ayrton Senna da Silva [Redacted]  
 [Redacted] - SP  
 Referência: [Redacted]  
 CEP: 1319 [Redacted]

**Remetente:**

[Redacted] CALCADOS - [Redacted]  
 (www.[Redacted].com.br)  
 [Redacted]

Qntd	Descrição do Produto	Localização	Ref	Valor Unidade	Valor Líquido
1	Blusa com Alças Anavilhanas - Tamanho: G		7036L	R\$ 1,00	R\$ 1,00
1	<b>TOTAL QTD.</b>			SUB-TOTAL	R\$1,00
				(-) DESCONTO	R\$0,00
				(+) FRETE	R\$9,77
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$10,77</b>
				<b>PAGAMENTO CARTÃO</b>	<b>1 X R\$ 10,77</b>

**DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO**

**PESO TOTAL (Kg)** \_\_\_\_\_

Declaro que não me enquadro no conceito de contribuinte previsto no art. 4º da Lei Complementar nº 87/1996, uma vez que não realizo, com habitualidade ou em volume que caracterize intuito comercial, operações de circulação de mercadoria, ainda que se iniciem no exterior, ou estou dispensado da emissão da nota fiscal por força da legislação tributária vigente, responsabilizando-me, nos termos da lei e a quem de direito, por informações inverídicas. Declaro ainda que não estou postando conteúdo inflamável, explosivo, causador de combustão espontânea, tóxico, corrosivo, gás ou qualquer outro conteúdo que constitua perigo, conforme o art. 13 da Lei Postal nº 6.538/78. Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art. 1º, V).

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Declarante/Remetente

**OBSERVAÇÃO:** Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art.1º, V).

**Imagem exemplo da Declaração de Conteúdo**

**Destinatário:**

joao teste  
 Rua Vinicius de Moraes, [REDACTED]  
 Sumaré - SP  
 CEP: 13171-017

**Remetente:**

25.255.370 [REDACTED] GOMES  
 (www.bemcasadosaliancas.com.br)  
 RUA [REDACTED] - JARDIM SAO SEBASTIAO  
 13187-167, Hortolândia - SP

**CHECKLIST DO PEDIDO SI509960 - 16/06/2023**

**Dados do Cliente**

Nome: Joao teste  
 CPF/CNPJ: [REDACTED]  
 Telefones: [REDACTED]  
 E-mail: [REDACTED]

**Dados do Pedido**

Pedido: SI509960  
 Data: 16/06/2023  
 Pagamento: Pix / 0,01  
 Envio: RETIRAR NA LOJA / 1 dias  
 Recebedor: joao teste

Qntd	Descrição do Produto	Localização	Ref	Valor Unidade	Valor Liquido
1	teste Aliança Tradicional - Tamanho: Aro 12 5,2cm			R\$ 0,01	R\$ 0,01
1	TOTAL QTD.			SUB-TOTAL	R\$0,01
				(-) DESCONTO	R\$0,00
				(+) FRETE	R\$0,00
				TOTAL	R\$0,01

**Imagem exemplo da Checklist de uma Venda**

**Bem Casados**

**Cliente: JOAO TESTE**

**Endereço:** [REDACTED] **Nº:** [REDACTED]

**Bairro:** Parque Residencial Casarão **CEP:**  
 13171- [REDACTED] **Cidade:** Sumaré **UF:** SP

**Pedido:** SI509960 **NF:** 928114569439966

**Produto(s):** 1 X teste Aliança Tradiciona.  
**VOLUME 1/1**

16/06/2023, 19:51

**Imagem exemplo da Etiqueta de Envio padrão Melhor Envio**

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!  
 Blog Infasstec: <https://infasstec.com.br/novoblog/>  
 Site: [www.infasstec.com.br](http://www.infasstec.com.br)

Instagram: <https://www.instagram.com/infassteccistemas>

Facebook: <https://www.facebook.com/infassteccistemas>

Youtube: <https://www.youtube.com/@infassteccistemas>

Obrigado! Depto Comercial Infastec Sistemas