

## **Descritivo Combo de Soluções para o Nicho Alimentação:**

Link para o Vídeo do Combo: [https://youtu.be/iT\\_32fGUw6Q](https://youtu.be/iT_32fGUw6Q)

Amigo varejista, com estas ferramentas, seus clientes poderão fazer pedidos online ou presenciais, optando pela retirada na loja, pela entrega delivery e/ou atendimento nas mesas.

Para os pedidos online, é possível a interação direta, via WhatsApp, entre lojista e cliente final, sem intermediários, em qualquer momento do processo de compra. Isso torna mais fácil para você, lojista, conhecer seus clientes e fidelizá-los, pois as informações e históricos de compras dos seus consumidores são seus, sem a necessidade de terceiros.

O acesso ao cardápio/catálogo digital é feito por meio do compartilhamento de um link ou QR Code, por impressos, e-mails, WhatsApp, redes sociais ou pelo site do lojista. Ele pode ser aberto em qualquer navegador, celular, tablet ou computador. O cliente não precisa instalar um aplicativo para usar. Ele navegará pelo cardápio/catálogo digital de forma simples e funcional.

Tenha maior controle da etapa de produção da cozinha por meio das impressoras de setores e do Monitor de Preparo. Também controle as entregas e retiradas por meio do Monitor de Senhas.

Para os atendimentos aos consumidores que utilizarem mesas e comandas individuais, você também terá, além do cardápio digital, o App de atendimento para Mesas e Comandas.

- Modernização do atendimento
  - Disponibilize cupons e promoções
  - Tenha um programa de fidelidade
  - Aplique pesquisas de satisfação
- Aumento da eficiência
  - Reduza o tempo de pedido
  - Diminua os caixas
  - Elimine as filas
- Automatização de processos
  - Compra e venda
  - Financeiro
  - Estoque
  - Entregas

- Processos comerciais, gerenciais e fiscais
- Integração com canais digitais
  - Facebook
  - Instagram
  - WhatsApp Business
  - Mercado Livre - via EasyBay
  - Comércio eletrônico - via EasyBay
  - Marketplaces - via EasyBay
  - Dispositivos touchscreen
- Controle da produção
  - Impressoras de setores – Bar, Cozinha.
  - Monitor de preparo - Cozinha
- Controle das entregas
  - Monitor de senhas
- App de atendimento para mesas e comandas individuais
- Otimização de custos e aumento do lucro

Este documento será atualizado sempre que existir uma nova funcionalidade anexada.

=====

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!

Blog Infasstec: <https://infasstec.com.br/novoblog/>

Site: [www.infasstec.com.br](http://www.infasstec.com.br)

Instagram: <https://www.instagram.com/infasstecsystemas>

Facebook: <https://www.facebook.com/infasstecsystemas>

Youtube: <https://www.youtube.com/@infasstecsystemas>

Obrigado! Depto Comercial Infasstec Sistemas