

Olá, amigo!

Hoje vamos orientar como usar a ferramenta “Emissão de E-mails e Whatsapps” que o Sistema INFAMAT® possui.

É importantíssimo sempre termos o entendimento da nossa Regra de Ouro:

✓ O dinheiro (valor) **entra** na sua empresa através de:

- Emissão de PEDIDO (PED) e/ou Ordem de Serviço (OS) e/ou Ordem de Serviço Auto (OSA);

✓ O dinheiro (valor) **saída** sua empresa através de:

- Emissão de Ordem de Compra (OC) e/ou Ordem de Serviço de Terceiros (OST);

Pedidos

Onde encontrar a Listagem de Pedidos no INFAMAT®: **Menu Consultas/Consultas e Relatórios/Pedidos/Listagem de Pedido**

Existem várias situações de **pesquisas** na Tela Listagem de Pedido, como pode vemos na Img1. Aqui vamos falar especificamente de **envio por E-mail e Whatsapp**.

Ao escolher um Pedido e clicar com o botão direito do mouse, se abrirá uma gama de ações a praticar – (Img1 – **retângulo verde**).

Dentre as funções **mais usadas**, podemos destacar:

1) Envio, por Whatsapp (**seta amarela**) e por E-mail (**seta vermelha**), do Pedido escolhido;

Consultas e Relatórios

Relatório e Consulta - Listagem de Pedidos

> NFe Serviço
 > Nota Fiscal
 > Orçamento
 > Ordem de Compra
 > Ordem de Produção
 > Ordem de Serviço
 > Ordem de Serviço Auto
 > Ordem de Serviço Terceiro
 > Pedido

Data: Inicial: 13/08/2020 Final: 13/08/2024
 Ordenar por: Pedido Entrega Forma Pagamento Vendedor
 Cliente Nome Cliente Emissão
 Opções: Crescente Decrescente
 Relatório Zebrado

Referência:

Pedido	Referência	Vendedor	Cliente	Nome Cliente	I
		CLAUDIO B	1299	1299 - TORELLI MODAS G.T.P. DA	/08
		CLAUDIO B	1299	1299 - TORELLI MODAS G.T.P. DA	/08
		CLAUDIO B	1353	1353 - CASA DAS EMBALAGENS ANÁ	/08
		CLAUDIO B	1354	1354 - MERCADO MENDES - ADEILS	/08
		CLAUDIO B	1354	1354 - MERCADO MENDES - ADEILS	/08
		CLAUDIO B	1072	1072 - CONSTRUKAR - MARISTANIA	/09
		CLAUDIO B	1356	1356 - S SILVA MATERIAIS PARA	/09
		CLAUDIO B	1356	1356 - S SILVA MATERIAIS PARA	/09
		CLAUDIO B	1356	1356 - S SILVA MATERIAIS PARA	/09
		CLAUDIO B	1072	1072 - CONSTRUKAR - MARISTANIA	/09
		CLAUDIO B	230	230 - DEPOSITO UNIAO COM MENDO	/09
		CLAUDIO B	1357	1357 - DON BARRETO PADARIA EIR	/09
		CLAUDIO B	1357	1357 - DON BARRETO PADARIA EIR	/09
		CLAUDIO B	1356	1356 - S SILVA MATERIAIS PARA	/09

F1-Ajuda F5-Visualizar F6-Gerar Relatório F10-Sair

[Img1](#)

Orçamentos

Onde encontrar a Listagem de Orçamento no INFAMAT®: **Menu Consultas/Consultas e Relatórios/Orçamentos/Listagem de Orçamento**

Existem várias situações de **pesquisas** na Tela de Listagem de Orçamentos, como pode vemos na [Img2](#). Aqui vamos falar especificamente de **envio por E-mail e Whatsapp**.

Ao escolher um Orçamento e clicar com o botão direito do mouse, se abrirá uma gama de ações a praticar – (Img2 – **retângulo verde**).

Dentre as funções **mais usadas**, podemos destacar:

1) Envio, por Whatsapp (**seta amarela**) e por E-mail (**seta vermelha**), do Orçamento escolhido;

Consultas e Relatórios

Relatório e Consulta - Listagem de Orçamentos

Data: Inicial: 13/08/2020 Final: 13/08/2024

Ordenar por:
 Orçamento
 Cliente
 Nome Cliente
 Emissão
 Forma Pagamento
 Vendedor

Opções:
 Crescente
 Decrescente
 Relatório Zebrado

Mostrar Gerar Relatório

Orçamento	Referência	Vendedor	Cliente	Nome Cliente	Er
		CLAUDIO B	1	CONSUMIDOR	06/
		CLAUDIO B	1	CONSUMIDOR	25/
		CLAUDIO B	1	CONSUMIDOR	25/
		CLAUDIO B	1	CONSUMIDOR	25/
		CLAUDIO B	11	NISSEI COMERCIO DE PECAS ELETRICAS	01/

F1-Ajuda F5-Visualizar F6-Gerar Relatório F10-Sair

Img2

Ordem de Serviço

Onde encontrar a Listagem de Ordem de Serviço no INFAMAT®: **Menu Consultas/Consultas e Relatórios/Ordem de Serviço/Listagem de Ordem de Serviço**

Existem várias situações de **pesquisas** na Tela de Listagem de Ordem de Serviço, como pode vemos na [Img3](#). Aqui vamos falar especificamente de **envio por E-mail e Whatsapp**.

Ao escolher uma Ordem de Serviço e clicar com o botão direito do mouse, se abrirá uma gama de ações a praticar – (Img3 – **retângulo verde**).

Dentre as funções **mais usadas**, podemos destacar:

1) Envio, por Whatsapp (**seta amarela**) e por E-mail (**seta vermelha**), da Ordem de Serviço escolhida;

Consultas e Relatórios

Relatório e Consulta - Listagem de O.S.

Data: Inicial: 13/08/2020 Final: 13/08/2024

Escolha um tipo de consulta:
 Nº. O.S.
 Cliente
 Status
 Veículo
 Referência
 Atendimento
 Emitido Por
 Data + Status

Opções:
 Crescente
 Decrescente
 Relatório Zebrado

Nº. O.S.: <<< TODOS >>> Mostrar Gerar Relatório

Nº. O.S.	Referência	Status	Prioridade	Cliente	Clie
		Finalizado	Normal	148	ESQUADRIA IRAPUÍ
		Finalizado	Normal	1204	AMGERCAL INDUST
		Cancelada	Normal	1204	AMGERCAL INDUST
		Cancelada	Normal	1204	AMGERCAL INDUST
		Cancelada	Normal	1204	AMGERCAL INDUST
		Finalizado	Normal	14	BMV TERRAPLANAG
165		Finalizado	Normal	1270	LJ1 AGROPESCA PI
166		Finalizado	Normal	14	BMV TERRAPLANAG
167		Finalizado	Normal	1114	BAZAR ANTONIO LA
168		Finalizado	Normal	1114	BAZAR ANTONIO LA
169		Finalizado	Normal	14	BMV TERRAPLANAG
170		Cancelada	Normal	1150	FORJACO ESTRUTU
171		Finalizado	Normal	1204	AMGERCAL INDUST
172		Finalizado	Normal	1204	AMGERCAL INDUST

Relatório individual
Carregar O.S.
Enviar por WhatsApp
Enviar por E-mail

F1-Ajuda F5-Visualizar F6-Gerar Relatório F10-Sair

Img3

Este documento será atualizado sempre que existir uma nova funcionalidade anexada.

Siga-nos e descubra soluções para seu dia a dia!

Blog Infasstec: <https://infasstec.com.br/novoblog/>

Site: www.infasstec.com.br

Instagram: <https://www.instagram.com/infasstecsystemas>

Facebook: <https://www.facebook.com/infasstecsystemas>

Youtube: <https://www.youtube.com/@infasstecsystemas>

Obrigado! Depto Comercial Infasstec Sistemas